

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:533753-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Cagliari: Servizi di operatore telefonico
2021/S 204-533753**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari

Indirizzo postale: Via Ospedale n. 54

Città: Cagliari

Codice NUTS: ITG2 Sardegna

Codice postale: 09124

Paese: Italia

Persona di contatto: Ing. Cristian Cocco

E-mail: crcocco@aoucagliari.it

Tel.: +39 0705109-2268-2260-2263

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.aoucagliari.it/home/it/homepage.page>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Azienda Ospedaliero Universitaria

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta, da espletarsi sulla piattaforma telematica SardegnaCAT, per l'affidamento del servizio esternalizzato cup - ticket e call center. CIG 835460889E

II.1.2) Codice CPV principale

79511000 Servizi di operatore telefonico

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto ha per oggetto la gestione in outsourcing dei Servizi di Front Office/Back Office in relazione alle attività di CUP, Ticket ed Accettazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

Valore, IVA esclusa: 2 084 835.60 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITG2 Sardegna
Luogo principale di esecuzione:
Cagliari e Monserrato (CA)

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto ha per oggetto la gestione in outsourcing dei Servizi di Front Office/Back Office in relazione alle attività di CUP, Ticket ed Accettazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: 70 / Ponderazione: 00
Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Rinnovo 48 mesi; Proroga Tecnica 12 mesi.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2020/S 126-308485](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Denominazione:

Procedura aperta, da espletarsi sulla piattaforma telematica SardegnaCAT, per l'affidamento del servizio esternalizzato cup - ticket e call center. CIG 835460889E

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

15/10/2021

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 5

Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0
Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0
Numero di offerte pervenute per via elettronica: 5
L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Numero di identificazione nazionale: 03151170929
Città: CAGLIARI
Codice NUTS: ITG2F Cagliari
Paese: Italia
Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 4 055 772.00 EUR
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 2 084 835.60 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR SARDEGNA
Città: CAGLIARI
Paese: Italia

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari - S.C. Servizio Tecnico
Indirizzo postale: Via Ospedale n. 54
Città: Cagliari
Codice postale: 09124
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

15/10/2021