



**AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI**



CORSO TEORICO-PRATICO DI PROMOZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION IN AMBITO OSPEDALIERO

Responsabile Scientifico Prof. *Paolo Contu*

Il Corso si propone di formare il personale dell'AOU di Cagliari, con un percorso partecipativo, sulle metodiche di rilevazione e analisi del *Customer Satisfaction* in ambito ospedaliero, in modalità on line

I EDIZIONE				II EDIZIONE		
Attività	Orario	Data (gg/mm/aaaa)		Attività	Orario	Data (gg/mm/aaaa)
I Incontro	15-18	13/04/2021		I Incontro	15-18	05/10/2021
II Incontro	15-18	20/04/2021		II Incontro	15-18	19/10/2021
III Incontro	15-18	06/05/2021		III Incontro	15-18	09/11/2021
IV incontro	15-18	11/06/2021		IV Incontro	15-18	30/11/2021
Studio e somministrazione Questionari	6 ore	6 ore in modalità individuale		Studio e somministrazione Questionari	6 ore	6 ore in modalità individuale

Corso Accreditato ECM per tutte le professioni: **27 crediti ECM**

Le iscrizioni devono essere fatte utilizzando il modulo apposito o tramite l'invio di una mail al serv.formazione@aoucagliari.it

Si richiede di fornire un indirizzo mail utilizzato per l'invio del link di partecipazione al corso e il numero di telefono per la gestione di eventuali problemi legati alla connessione.