



ALTHEA

Roma, 27 luglio 2023
Prot. UGR/23/307A/MC/ac

Spettabile
Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54
09124 Cagliari

SC SERVIZIO TECNICO
Direttore: Ing. Cristian Cocco

Oggetto: Procedura negoziata per l'attivazione dell'opzione prevista al paragrafo 2.1.3. del Disciplinare di Gara, approvato con atto deliberativo n° 702 del 29/06/2015, per l'affidamento dei Servizi Integrati di Ingegneria Clinica per la gestione sicura, efficace ed efficiente delle tecnologie biomediche presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari. - CIG: 635641686 - Rif. Vostro prot. PG/2023/10057 del 14.07.2023

Il sottoscritto MAURO CAREGNATO, nato a [redacted] domiciliato per la carica presso la sede legale della società, in qualità di AMMINISTRATORE DELEGATO della Società ALTHEA ITALIA S.p.A. - sede legale: 00148 Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13 - Codice Fiscale/Partita IVA: 01244670335 - Iscritta al n. 01244670335 presso la C.C.I.A.A. di Roma dal 24/03/2016 - e-mail: it.ufficio.gare@althea-group.com - Pec: altheaitalia@pec.althea-group.com

in qualità di capogruppo/mandataria di R.T.I. costituito con la società H.C. HOSPITAL CONSULTING S.p.A. Via di Scolivigne 60/1, Loc. Grassina 50012 Bagno a Ripoli (FI), cod. fisc. e Partita IVA n. 03010380487 e-mail: commerciale@hcspace.it - Pec: info@pec.hospital-consulting.it (mandante)

in riferimento alla nota **PG/2023/10057 del 14/07/2023** trasmette la nostra offerta costituita di n. 2 componenti virtuali:

- “Offerta Tecnica”;
- “Offerta Economica”.

OFFERTA TECNICA

Richiamando gli elementi di valutazione rappresentati al punto 4.1 del Disciplinare di gara di seguito elencati (CRITERI), e quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016, si riporta nostra migliore offerta tecnica.

Sede Legale
ed Uffici Amministrativi
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13
00148 Roma, Italia
Tel +39 06 66100411
Fax +39 06 66100449
it.info@althea-group.com
www.althea-group.com/it





CRITERI		PESO	OFFERTA TECNICA
1	Piano di organizzazione generale del servizio	8	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.
2	Struttura organizzativa dedicata all'erogazione del servizio	7	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.
3	Piano Operativo del servizio di manutenzione correttiva	10	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.
4	Piano Operativo delle attività programmate	6	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.
5	Organizzazione del servizio dei collaudi di accettazione	3	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.
6	Organizzazione del servizio di inventariazione	3	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016. A titolo migliorativo l'ATI offrirà la mappatura (Assesment) dello stato attuale del parco tecnologico, dispositivi medici (DM), informatici, HD e Software connessi in rete presso la Vs. azienda, come di seguito dettagliati.
7	Organizzazione dei servizi di supporto	7	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.
8	Caratteristiche e funzionalità del Sistema Informatico proposto per la gestione dell'appalto	8	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.
9	Tecniche di gestione utilizzate per l'appalto; qualificazione e sistema di qualità della Ditta offerente	7	Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.



CRITERI	PESO	OFFERTA TECNICA
10 Servizi aggiuntivi, innovativi e migliorativi, purché strettamente inerenti all'oggetto dell'appalto, in grado di apportare effettivi miglioramenti dei livelli di servizio	6	<p>Si conferma quanto già rappresentato nell'offerta risultata aggiudicataria con atto deliberativo n° 245 del 13/04/2016 e di cui al contratto con numero di repertorio 45 del 19/07/2016.</p> <p>Inoltre, a titolo ulteriormente migliorativo, verranno ricomprese le prestazioni attualmente erogate dalla scrivente ATI nell'ambito:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1) Servizio di manutenzione dell'impianto di posta pneumatica installato presso il P.O. Duilio Casula di Monserrato approvato con deliberazione n°858 del 03/07/2020 e attivo fino al 31/07/23.- 2) Gestione del servizio di monitoraggio delle sale operatorie della variante approvata con Atto deliberativo 1090 del 03/09/2020 e attivo fino al 31/07/23. <p>Si precisa inoltre che nell'ambito del criterio in oggetto a titolo ulteriormente migliorativo si riterrà ricompresa l'attività di riparazione ferri vari, come al preventivo del 18.05.23 n° <u>WS 5.472/00</u>, ad oggi ancora non approvato.</p>

DETTAGLIO SERVIZI AGGIUNTIVI CHE VENGONO OFFERTI E RICOMPRESI NEL CANONE D'APPALTO:

- **Servizio di manutenzione dell'impianto di posta pneumatica installato presso il P.O. Duilio Casula di Monserrato** per il periodo di mesi 24 (18.08.2023 – 17.08.2025) per l'importo di € 45.797,60, oltre IVA 22%. Inoltre, sempre a titolo migliorativo, verranno gestite le stazioni recentemente integrate nel vs. impianto che da una stima con casa madre ammonta ad ulteriori €24.000,00 oltre IVA 22%.
Il totale di tale miglioria ammonta a € 67.797,60 oltre IVA 22%.
- **Gestione del servizio di monitoraggio delle sale operatorie e degli ambienti ad esse assimilabili** del sistema di controllo puntuale e costante delle condizioni termoisometriche delle stesse come dettagliato nella delibera n. 1090 adottata dal Direttore Generale in data 03.09.2020.
Il totale di tale miglioria ammonta a € 40.000,00 oltre IVA 22%.
- **Preventivo di Riparazione WS 5.472/00 del 07/06/2023** riguardante la riparazione di strumentario chirurgico come da vs richiesta.
Il totale di tale miglioria ammonta a € 9.422,41 oltre IVA 22%.

Si precisa, in relazione al criterio 6, che l'elemento migliorativo offerto senza oneri aggiuntivi, è un servizio che consente di valutare e definire gli interventi utili alla gestione del parco Dispositivi Medici software, in termini di corretta gestione degli inerenti aspetti di cybersecurity.



Althea ha modulato questa proposta con riferimento al “*Framework Nazionale per la Cybersecurity e la Data Protection v 2.0*”, che ha lo scopo di supportare le organizzazioni che necessitano di strategie e processi volti alla protezione dei dati personali e alla sicurezza informatica. Il Framework rappresenta infatti lo strumento di elezione per la corretta definizione e gestione di un percorso dedicato alla Vs. Azienda e finalizzato alla cybersecurity e alla protezione dei dati. Tale strumento, costruito ed aggiornato in armonia con i regolamenti vigenti, primo fra tutti il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), si pone come obiettivo la riduzione dei costi correlati alle minacce informatiche e l’aumento dell’efficacia delle misure a tal proposito realizzate. Inoltre, per le organizzazioni che già implementano misure coerenti con il GDPR, il Framework può rappresentare un utile strumento per guidare le necessarie attività di continuo monitoraggio in termini di inventariazione e gestione degli asset, di governance di processo, nonché di formazione degli operatori coinvolti.

Althea ritiene di avere adeguata esperienza per svolgere il servizio offerto, anche in relazione alla conoscenza delle peculiarità degli aspetti tecnologici e gestionali dei dispositivi medici, siano essi dispositivi hardware o software, che Althea gestisce e manutiene per i propri clienti della sanità pubblica e privata.

L’attività offerta consiste nella mappatura (assesment) dello stato attuale del parco tecnologico Dispositivi Medici (DM) informatici hardware e software connessi in rete presso la Vs. Azienda, in termini anagrafici e gestionali, oltre che di analisi e mitigazione dei rischi e di verifica della compliance al GDPR EU 2016/679 e, sempre con riferimento al parco tecnologico DM in uso presso la Vs. Azienda, nella valutazione gli strumenti informatici deputati alla conservazione/tutela dei dati sensibili e sanitari, e dei relativi processi che devono essere attivati in caso di compromissione dei servizi applicativi a seguito di guasto esteso dell’infrastruttura o di attacco informatico.

Tale attività di assesment è fondamentale per identificare le successive strategie di prevenzione e di miglioramento continuo della sicurezza informatica, secondo le modalità che la Vs. Azienda riterrà di valutare, anche con il supporto delle aziende specializzate incaricate della sicurezza informatica aziendale.

Al termine della attività di assesment la Vs. Azienda potrà avere piena consapevolezza della situazione attuale, così da poter valutare le successive e più appropriate azioni di mitigazione del rischio, in condivisione con tutti gli attori coinvolti nei processi di cybersecurity, rispetto al parco tecnologico dei Dispositivi Medici informatici coinvolti nella generazione dei flussi dati, così da ridurre il più possibile le occasioni di rischio e quindi le probabilità di disservizio, quali data breach e blocco informatico, correlate ad eventi lesivi della sicurezza informatica (quali gli attacchi hacker tesi a trafugare dati sensibili e/o clinici o al blocco dell’attività della struttura ospedaliera).

segue



OFFERTA ECONOMICA

Sul totale dell'oggetto dell'affidamento pari a € 5.400.000,00, (ad esclusione degli oneri non soggetti a ribasso), l'Offerta Economica consta in uno sconto totale del 3,5% (trevirgolacinqueper cento) pari a euro 189.000,00 (centoottantanovemilavirgolazerozero), così ripartito:

- 62,03% migliorie/servizi aggiuntivi ricompresi nel canone dell'appalto;
- 37,97% sconto economico nel canone biennale.

In dettaglio:

Migliorie/Servizi aggiuntivi ricompresi nel Canone biennale di € 5.400.000,00	Totale 24 Mesi
Servizio di manutenzione dell'impianto di posta pneumatica	67.797,60 €
Gestione del servizio di monitoraggio delle sale operatorie	40.000,00 €
Preventivo di Riparazione WS 5.472/00 del 07/06/2023	9.422,41 €
Totale Servizi ricompresi	117.220,01 €
Sconto Economico sul Canone biennale di € 5.400.000,00	Totale 24 Mesi
	71.779,99 €

Come da vostra richiesta si riportano importi in cifre ed in lettere indicanti percentuale di sconto, importo del canone annuo per il primo anno di opzione, costo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, per il periodo di validità dell'opzione (ovvero 24 mesi).

Si precisa che al termine del primo anno di attività in opzione, l'importo del canone per il secondo anno di opzione sarà determinato in funzione delle variazioni intervenute nel parco tecnologico della Stazione Appaltante, comportando un eventuale aumento/diminuzione del canone del servizio, così come stabilito al punto 6.3.5. del Capitolato Speciale d'Appalto.

	Importo in Lettere	Importo in Cifre
CANONE ANNUALE PER IL PRIMO ANNO DI OPZIONE COMPRENSIVO DI SERVIZI AGGIUNTIVI	euro duemilioneisessantasei milaquattromilacentodieci virgolazerozero	2.664.110,00 €
ONERI DI SICUREZZA PER L'INTERO 24 MESI	euro settantamilavirgolazerozero	70.000,00 €

N.B. Gli importi indicati nella presente offerta di intendono NON comprensivi di Iva.

ALTHEA ITALIA S.p.A.
Capogruppo/mandataria R.T.I.
Mauro Caregnato
Amministratore Delegato