



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI



CAPITOLATO TECNICO PER IL CONTRATTO DI NOLEGGIO CON OPZIONE DI RISCATTO FINALE DI UN SISTEMA HARDWARE E SOFTWARE PER LA PRESCRIZIONE E SOMMINISTRAZIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA E PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL PROCESSO LOGISTICO DELLA FARMACIA E DEI C.D.C.

Legenda

Nella redazione del presente documento sono stati utilizzati i seguenti acronimi:

- ADT: Applicativo di reparto per Ammissione, Dimissione e Trasferimento del Paziente
- AMC: Sistema Amministrativo Contabile
- AOUCA: Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
- Blocco Q: Nuovo Presidio di imminente apertura
- CNS: Carta Nazionale dei Servizi
- CUP: Centro di Prenotazione Unica
- EHR: Electronic Health Record
- GS1: Global Standard 1
- HIBC: Health Industry Barcone Standards
- HIS: Sistema Informativo Ospedaliero
- HL7: Health Level 7
- IHE: Integrating the HealthCare Enterprise
- LIS (Sistema di Laboratorio d'analisi)
- Pdl: Postazione di Lavoro
- Policlinico Universitario: Presidio Ospedaliero Monserrato
- P.O.: Presidio Ospedaliero
- PTA: Prontuario Terapeutico Aziendale
- REF: Codice Identificativo del Produttore
- SGD : Presidio Ospedaliero San Giovanni di Dio
- RFID: (Radio Frequency IDentification o Identificazione a radio frequenza)

ART. 1 - Descrizione ed obiettivi della fornitura

Il capitolato nasce dall'esigenza di ottemperare a quanto previsto dalla *spending review 2012* in materia di contenimento e riduzione della spesa farmaceutica e relativamente all'adempimento di quanto prescritto dall'Agenda digitale in materia di dematerializzazione del dato e tracciabilità di tutti i processi.

Nell'ambito della riorganizzazione logistica, gestionale e sanitaria dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari (AOUCA) l'appalto ha per oggetto il contratto di noleggio con opzione di riscatto finale di un sistema Software/Hardware per implementare un sistema in grado di garantire:

- Una più alta qualità dell'assistenza sanitaria ai pazienti riducendo il rischio clinico;
- L'ottimizzazione del processo di approvvigionamento dei magazzini di reparto aumentandone l'efficacia e l'efficienza;
- La gestione controllata e protetta dei dispositivi medici e dei farmaci presenti nell'Area di Intervento;
- L'ottimizzazione del processo logistico di Farmacia.

Requisito fondamentale della fornitura è la completa integrazione con gli applicativi clinici e gestionali in uso presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari (in particolare con il Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale SISaR).

Il sistema proposto dovrà pertanto garantire la piena interoperabilità con tale piattaforma e gestire sia gli scarichi dei beni a scorta che i beni in transito e in conto deposito e alimentare il riordino dei beni consumati dai reparti di degenza.

Gli obiettivi che possono essere raggiunti con l'adozione di tecnologie informatiche sono quelli di accrescere i contenuti di qualità operativa e clinica dell'AOUCA, in particolare tramite l'introduzione di sistemi Hardware per la gestione del farmaco e dei dispositivi medici e per la gestione del processo prescrizione/somministrazione del farmaco.

Con tale progetto, s'intendono raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- *MONITORARE IN MODO EFFICACE I FARMACI ED I DISPOSITIVI MEDICI E CONTROLLARNE IL LORO IMPIEGO;*
- *RIDURRE LE SCORTE NELL'AREA DI INTERVENTO CON CONSEGUENTE RIDUZIONE DELLO SPAZIO FISICO NECESSARIO ALLO STOCCAGGIO DEI DISPOSITIVI MEDICI E DEI FARMACI;*
- *MONITORARE LE SCADENZE DEI DISPOSITIVI MEDICI E DEI FARMACI;*
- *POTER CONOSCERE IN TEMPO REALE L'INVENTARIO DEI DISPOSITIVI MEDICI E DEI FARMACI CONSERVATI NELL'AREA DI INTERVENTO;*
- *FAVORIRE EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ DI GESTIONE (BENI E SERVIZI, PERSONALE);*
- *REENGINEERING DELLA CATENA DEGLI APPROVVIGIONAMENTI CON AUSPICABILE RIDUZIONE DEI COSTI DI GESTIONE;*
- *POTER RECUPERARE IL TEMPO ATTUALMENTE IMPIEGATO DAL PERSONALE ADDETTO;*
- *ASSOCIARE L'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI MEDICI E DEI PRODOTTI FARMACEUTICI AL PAZIENTE E/O AL CENTRO DI COSTO;*
- *SEMPLIFICARE L'ATTIVITÀ DEL PERSONALE DELLE U.O. E DI FARMACIA;*

- *ASSICURARE LA CONTINUITÀ DI FORNITURA E DISPONIBILITÀ OTTIMALE DEI PRODOTTI CON DEFINIZIONE DI LIVELLI DI SCORTA NECESSARI E CON GENERAZIONE DI RIORDINI AUTOMATICI SENZA L'INTERVENTO DEGLI OPERATORI;*
- *RIDURRE IL RISCHIO CLINICO NELL'ASSISTENZA SANITARIA DEI PAZIENTI MEDIANTE:*
 - *CORRETTA E SICURA CONSERVAZIONE DEI FARMACI E DEI DISPOSITIVI*
 - *RIDUZIONE DEL RISCHIO DI SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI SCADUTI*
 - *FARMACI E DISPOSITIVI MEDICI SEMPRE DISPONIBILI IN REPARTO*
 - *CHIARA IDENTIFICAZIONE E LOCALIZZAZIONE DEL FARMACO O DEL DISPOSITIVO MEDICO PRESCELTO;*
- *RIDUZIONE DEL NUMERO DI RICHIESTE DI APPROVVIGIONAMENTO ORDINARIE E URGENTI E OTTIMIZZAZIONE DEI FLUSSI DI LAVORO;*
- *MINIMIZZAZIONE DEL RISCHIO DI ERRORI NELLA GESTIONE DEL WORKFLOW CLINICO ATTRAVERSO UN ELEVATO GRADO DI AUTOMATIZZAZIONE ED INTEGRAZIONE INFORMATICA SIA A LIVELLO DIPARTIMENTALE CHE AZIENDALE.*

ART. 2 - Oggetto della fornitura

Il presente capitolato prevede il contratto di noleggio della durata di 5 anni con opzione di riscatto finale di un sistema che comprenda le seguenti forniture e processi:

- armadi informatizzati per i farmaci, almeno nel numero definito **(8)** nel dimensionamento del sistema;
- armadi informatizzati per i dispositivi medici, almeno nel numero definito, **(6)** nel dimensionamento del sistema;
- software di base, di ambiente, di rete e applicativo funzionale all'implementazione del sistema proposto;
- personale qualificato per la gestione della fornitura;
- interfacce/integrazioni HL7 da e verso il Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale SISaR (RTI: Engineering & Telecom; DL Sardegna.it);
- le attività che connotano una fornitura "chiavi in mano" comprendente al minimo e non esclusivamente :
 - consegna, disimballo, installazione e collegamento di tutti gli apparati hardware;
 - consegna, installazione, configurazione e attivazione di tutti gli apparati software;
 - messa a regime della soluzione nel suo complesso con attivazione di tutte le componenti;
 - addestramento e formazione;
 - supporto al collaudo;
 - garanzia full-risk e manutenzione successiva all'entrata in esercizio.
- eventuali proposte aggiuntive.

ART. 3 - Dimensionamento dei sistemi hardware

Si riporta di seguito il dettaglio della fornitura minima necessaria per consentire un corretto utilizzo del sistema nell'Area di intervento:

1. Dotazione per la gestione dei farmaci non termolabili presso i reparti di degenza

N° Armadi Farmaceutici
8

- Almeno **8** armadi robotizzati per la gestione dei farmaci da installarsi presso i reparti di degenza individuati e selezionati in funzione delle specificità di consumo e prestazioni erogate. Indicativamente tali reparti potranno essere così individuati:
- Ogni armadio automatizzato dovrà prevedere un PC integrato, con monitor a colori, interfaccia utente di tipo touchscreen, lettore bar-code. Le caratteristiche devono essere allo "stato dell'arte" al momento della fornitura. A corredo di ogni armadio dovranno essere forniti un numero minimo di 4 dispositivi wireless per la gestione delle terapie a letto del paziente.

2. Dotazione per la gestione dei dispositivi medici, farmaci termolabili e apparati per la gestione protetta dei farmaci da frigo

	N. Armadi dispositivi medici	N° Colonne	Colonne Con PC integrato	Apparato gestione protetta dei farmaci da frigo
		4	1	1
		6	1	1
		11	2	1
		5	1	1
		12	2	1
		5	1	1
Totali	6	43	8	6

- Dovranno essere fornite almeno 43 colonne, di cui almeno 8 con PC integrato (con monitor a colori touchscreen, lettore bar-code) ed almeno 6 apparati per la gestione protetta dei farmaci da frigo.
- Sarà a carico della Ditta aggiudicataria la fornitura di tutti i materiali di consumo se occorrenti e nelle quantità necessarie, per tutta la durata del noleggio operativo, la manutenzione “full risk” alle apparecchiature, dispositivi, accessori e software e il mantenimento dello stato dell’arte delle tecnologie hardware e software oggetto del presente appalto. Non sono a carico della Ditta aggiudicataria i cablaggi di rete locale (Ethernet), i cavi per le connessioni di rete Ethernet, Hub, cablaggi in generale e opere elettriche alla struttura.

I costi di trasferimento degli armadi per la gestione dei farmaci e dei dispositivi medici, in data successiva alla loro installazione e precedente rispetto al termine finale del Noleggio operativo, da un Presidio Ospedaliero ad un altro dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari, saranno a carico degli operatori economici partecipanti e, pertanto, si considerano inclusi nell'offerta presentata in sede di partecipazione alla procedura.

ART. 4 - Caratteristiche dei sistemi

Le attrezzature offerte devono essere di ultima generazione e il Sistema richiesto dovrà rispondere alle seguenti caratteristiche minime essenziali:

- garantire la corretta conservazione di farmaci e dispositivi medici compreso materiale in conto deposito;
- permettere l'accesso controllato del personale autorizzato con identificazione tramite password (possibilmente con CNS);
- Permettere la gestione dei resi in modo da conteggiarli nell’inventario e rimmetterli negli armadi informatizzati per continuare a garantirne un accesso controllato e protetto;
- Il sistema deve essere composto da armadi informatizzati specifici per la gestione dei farmaci e da armadi informatizzati specifici per la gestione dei dispositivi medici e far parte di un’unica piattaforma applicativa;
- Il sistema non deve essere vincolato alla necessità di ri-etichettamento dei prodotti con codici a barre qualora non presenti sulle confezioni;
- Il sistema non deve essere vincolato a nessun accessorio per il caricamento degli armadi informatizzati, tipo vassoietti di plastica o altro;
- Il sistema deve permettere una individuazione semplice degli articoli;
- Possibilità di prelievo dei dispositivi medici sia in modalità singola o tramite Kit procedurali. Questa caratteristica risulta molto importante anche per la gestione del materiale in conto deposito;
- Ciascun armadio informatizzato deve essere preferibilmente dotato di: stampante integrata per eventuali report di reparto, ampio monitor, interfaccia utente di tipo touchscreen, tastiera su schermo;
- Gli armadi informatizzati devono essere dotati di memoria tampone in grado di contenere i dati per almeno una settimana di attività che si attivi in caso di malfunzionamento della trasmissione

dei dati al computer in farmacia. Appena ripristinato il collegamento i dati devono essere immediatamente sincronizzati; L'applicativo deve supportare questa modalità.

- Il sistema deve utilizzare la rete LAN Ospedaliera secondo gli standard trasmissivi esistenti;
- Le postazioni devono permettere la possibilità di interrompere il caricamento per effettuare un prelievo;
- I meccanismi di chiusura degli armadi informatizzati devono essere controllati dal sistema computerizzato e configurabili a seconda dell'utente;
- Gli armadi informatizzati per la gestione dei dispositivi medici devono permettere l'alloggiamento anche di articoli voluminosi come suturatrici endoscopiche e kit completi per campo operatorio. Si precisa che verrà valutata attentamente la capienza effettiva degli armadi;
- Gli armadi per la gestione dei farmaci devono avere cassette capienti per la gestione anche di flaconi;
- Gli armadi devono avere preferibilmente scomparti, per l'alloggiamento di farmaci critici, ad apertura controllata comandata dall'armadio. L'utente potrà prelevare solo dallo scomparto aperto dall'armadio, gli altri scomparti resteranno chiusi ed inaccessibili;
- In caso di assenza rete o guasto deve essere sempre garantito il facile accesso in emergenza ai farmaci o dispositivi medici mediante sistemi di apertura manuale degli armadi;
- L'applicativo AMC SISAR deve ricevere l'aggiornamento dell'inventario di reparto in tempi stabiliti;
- Il riordino delle scorte deve avvenire in maniera automatica senza richiedere l'intervento da parte del personale di reparto;
- Programmazione dei reintegri di farmaci e dispositivi medici in base alle esigenze del Reparto e/o secondo una tempistica programmata;
- Controllo assistito delle date di scadenza;
- Accesso ai farmaci solo mediante identificazione del personale e l'attribuzione al paziente;
- I tempi di prelievo dal momento della selezione del farmaco o del dispositivo medico dovranno essere veloci (indicare quanti secondi sono mediamente necessari per un singolo prelievo e/o singolo reso) per garantire un pronto intervento vista la criticità delle suddette Aree di Intervento;
- Il sistema dovrà gestire l'accesso in modo protetto e controllato di tutte le tipologie di farmaci, compresi farmaci con confezioni ingombranti, flaconi e farmaci da conservare in frigorifero; Inoltre il sistema dovrà gestire con accesso controllato e protetto sia le confezioni integre che le confezioni aperte gestendo così le singole dosi prelevate per ogni singolo paziente;
- Per quanto riguarda i farmaci da conservare in frigorifero il sistema deve utilizzare i frigoriferi già presenti nell'Area di Intervento controllandone l'accesso in modo protetto e controllare la temperatura di refrigerazione con segnalazione di eventuali anomalie;
- Possibilità di gestione della singola dose, particolarmente importante per la gestione degli stupefacenti, delle confezioni iniziate e dei resi;
- Gli armadi informatizzati dovranno sfruttare il REF e il numero di lotto dei dispositivi medici, riportato nei codici a barre del fornitore, per l'identificazione degli articoli e per acquisire il numero di lotto. Dovranno gestire almeno i codici a barre che fanno riferimento agli standard internazionali HIBC e GS1. Questa caratteristica risulta molto importante per la gestione del materiale in conto deposito;
- Il software degli armadi informatizzati dovrà supportare l'utente nell'utilizzo del sistema anche mediante messaggi programmabili in modo da garantire una corretta assistenza sanitaria;
- Gli armadi dovranno poter gestire anche le confezioni e i dispositivi medici ingombranti e/o di basso valore, sia in modo protetto che nel caso siano posizionati fuori dalle postazioni, anche su armadiature esistenti;

- Gli armadi informatizzati da posizionare nel Blocco Operatorio devono essere dotati di funzionalità specifiche per la gestione dell'attività di sala;
- Deve essere prevista la possibilità di restituzione agli armadi informatizzati degli articoli non utilizzati in modo semplice ed immediato.

Per la gestione dei Farmaci presso i reparti di degenza, il Sistema richiesto dovrà rispondere alle seguenti caratteristiche minime essenziali, a pena di esclusione:

- una capacità di stoccaggio interna non inferiore a 900 confezioni di misura e forma diversa e potenzialmente quindi relative a 900 diverse referenze farmaceutiche;
- l'accesso controllato al sistema tramite procedure di autenticazione sicura e tracciata degli operatori;
- il prelievo di una o più confezioni farmaceutiche tramite la ricerca del nome commerciale e/o del principio attivo;
- la consegna delle confezioni farmaceutiche effettuata automaticamente dai sistemi robotizzati.
- lo scarico robotizzato dei farmaci per l'allestimento dei carrelli terapia, sulla base di elaborazioni del fabbisogno giornaliero farmaceutico del Reparto, come da terapie prescritte;
- il carico robotizzato dei farmaci, senza alcuna discrezionalità da parte dell'operatore: il sistema deve poter identificare autonomamente e in maniera sicura i prodotti caricati, tramite lettura automatica dei codici a barre stampati sulle confezioni (AIC e tracciabilità);
- l'affidabilità dei dati forniti relativamente alle quantità (aggiornate in tempo reale successivamente al carico o allo scarico di ogni singola confezione) e ai tempi di permanenza dei farmaci in giacenza all'interno dei suddetti sistemi;
- la registrazione di tutte le operazioni effettuate dagli utenti;
- la tracciabilità di ogni singola operazione di prelievo manuale extra-consumo o al bisogno;
- la riduzione delle scorte attraverso l'ottimizzazione degli indici di rotazione dei prodotti farmaceutici;
- la gestione delle procedure di reso dei farmaci non movimentati alla Farmacia Centrale, con possibilità di scarico completamente automatico delle confezioni da restituire;
- la gestione automatica del controllo delle date di scadenza e dei lotti di ogni singola confezione, con possibilità di scarico automatico delle confezioni prossime alla scadenza.
- Essere integrati all'interno del processo logistico di approvvigionamento e consentire la misurazione dell'efficacia attraverso una verifica automatica, sistematica e sicura dei prodotti ricevuti rispetto ai prodotti richiesti (picking list).

ART. 5 - Adeguamenti strutturali/impiantistici

- La Ditta è tenuta ad accertare preliminarmente all'offerta la fattibilità dell'installazione nelle aree e locali messi a disposizione dell'Azienda proponendo, ove necessario, un progetto di adeguamento strutturale qualora il peso degli armadi proposti lo richieda. In sede di offerta la Ditta dovrà, quindi, presentare il progetto definitivo delle opere che intende realizzare.
- La Ditta è tenuta ad accertare preliminarmente all'offerta l'adeguatezza dell'infrastruttura tecnologica nelle aree e locali messi a disposizione dell'Azienda proponendo, ove necessario, un piano di eventuali implementazioni.

Tutti gli oneri diretti e derivanti dal mancato o parziale rispetto delle presenti condizioni sono a totale carico della Ditta.

Qualora la Ditta ritenga che l'installazione e il funzionamento del sistema proposto non comporti la necessità di eseguire opere di adeguamento sulle aree, sui locali messi a disposizione, sulla infrastruttura tecnologica, tale circostanza dovrà essere evidenziata in sede di offerta allegando dichiarazione in tal senso a firma del legale rappresentante dell'offerente.

È a carico della Ditta l'accertamento dello stato attuale delle aree e dei locali messi a disposizione e, ove necessario per la predisposizione del progetto delle opere che intende realizzare, il rilievo degli impianti, le verifiche statiche ed ogni altra indagine o accertamento sulle strutture esistenti.

In sede di offerta la Ditta indicherà l'esatta ubicazione di ogni armadio indicando tutte le opere di adeguamento strutturale ed impiantistico necessarie.

Non sono a carico della Ditta aggiudicataria i cablaggi di rete locale (Ethernet), i cavi per le connessioni di rete Ethernet, Hub, cablaggi in generale e opere elettriche alla struttura.

ART. 6 - Le interfacce con i sistemi applicativi aziendali

Per garantire un semplice e funzionale uso della soluzione proposta, il Sistema richiesto dovrà prevedere i seguenti interfacciamenti:

- L'Anagrafica Ospedaliera (ADT).
- AMC Sistema Amministrativo Contabile
- LIS (Sistema di Laboratorio d'analisi) per la parte di visualizzazione degli esiti degli esami ematochimici
- Il Prontuario di Farmacia: per avere il formulario di farmaci e dispositivi medici di farmacia sempre aggiornato.
- Richiesta di reintegro: per automatizzare le richieste di reintegro di farmaci e dispositivi medici in base ai livelli di scorta programmati.

Le modalità di sviluppo delle suddette interfacce dovrà prevedere lo standard HL7 e verranno definite in fase di progetto. Diverse modalità di scambio dati (Plain Text, Web-Service, lettura e scrittura su DB Oracle, SQL, ecc.) dovranno essere concordate espressamente con l'AOUCA, accompagnate dalle motivazioni tecniche che impediscano l'utilizzo della messaggistica Standard.

Software per la gestione delle terapie, prescrizione e somministrazione

A corredo dei sistemi hardware di cui sopra, l'aggiudicatario dovrà fornire uno o più soluzioni software integrate o integrabili atte alla gestione degli aspetti medico sanitari correlati ai processi di prescrizione, somministrazione e registrazione degli atti sanitari presso la nostra Azienda, fornendo quanto segue:

- Breve descrizione applicativo di prescrizione e somministrazione;
- Descrizione della profilazione (medico, infermiere, farmacista).

Indipendentemente dalla localizzazione degli armadi, il software di prescrizione dovrà essere disponibile per tutti i CDC di AOUCA.

Caratteristiche essenziali che deve possedere il software:

- Farmadati integrato
- Possibilità di effettuare richieste motivate e personalizzate per alcuni farmaci e dispositivi medici specifici e per quelli fuori PTA
- Tracciabilità lotto e scadenza
- Valorizzazione giacenza distributore e carrello
- Segnalazione di giacenza inutilizzata, di imminente scadenza e disponibilità in altri distributori
- Consegna a U.O. diversa da quella di ubicazione
- Tracciabilità dei movimenti carico, scarico, somministrazione e prelievo non associato a terapia
- Identificazione della somministrazione a paziente mediante braccialetto con codice a barre e possibilmente RFID
- Possibilità di gestione di strumenti operativi che veicolano la scelta del farmaco e/o dispositivo medico da parte del medico (protocolli terapeutici, indicazioni e controindicazioni, interazioni tra farmaci, allergie, ecc.)
- Elaborazione di soglie di riordino tenendo conto anche della giacenza sui carrelli
- Possibilità di esportazione dati su foglio elettronico
- Possibilità di utilizzo su dispositivi mobili (smartphone, tablet; etc)
- Consentire la misurazione dell'efficacia attraverso una verifica automatica, sistematica e sicura dei prodotti ricevuti rispetto ai prodotti richiesti (picking list).

ART. 7 - I servizi manutentivi e di gestione

L'aggiudicatario dovrà garantire la manutenzione e l'assistenza *full-risk* per tutti i 5 anni del noleggio; L'aggiudicatario dovrà mantenere l'intera fornitura in perfetto stato di funzionamento per tutto il periodo del noleggio, provvedendo a prestare assistenza tecnica ed ogni attività necessaria per il corretto funzionamento di tutte le componenti Hardware e software onnicomprensivo :

- di tutti i pezzi di ricambio,
- degli accessori ed eventuale materiale di consumo nella formula "*tutto compreso*"
- manutenzione degli applicativi con un piano definito di interventi;
- assistenza telefonica di supporto sulle modalità operative di utilizzo di ogni componente del sistema fornito;
- Corsi ECM per il personale coinvolto nei processi di uso e gestione del sistema offerto.

L'aggiudicatario dovrà specificare i tempi di risposta ad eventuali malfunzionamenti e se intende mettere a disposizione dell'azienda personale per la gestione dell'appalto indicando qualifiche e tempo dedicato(Ore/giorno – Mesi/anno). In ogni caso tra il personale messo a disposizione dall'aggiudicatario dovrà essere prevista la qualifica di farmacista (o titolo equipollente)

ART. 8 - Formazione ed avviamento

Il fornitore dovrà pianificare ed organizzare corsi di addestramento in loco a tutto il personale coinvolto nei processi di uso e gestione del sistema offerto.

La ditta deve comprendere nella fornitura idoneo numero di giornate di formazione, affiancamento e supporto nella fase di avvio del sistema per il quale dovrà essere presentato idoneo piano temporale che indichi i contenuti dei corsi e le modalità di attuazione. Analogamente dovrà essere predisposto apposito piano di addestramento che dovrà essere differenziato per tipologia di utente e dovrà adeguarsi alle condizioni lavorative del personale (turni di lavoro, periodi di ferie, ecc.).

Tutte le giornate di formazione e di assistenza devono essere svolte presso le sedi Aziendali se non diversamente concordato tra le parti.

ART. 9 - Specifiche Generali di fornitura

La fornitura comprende la licenza d'uso di tutti i software di base, d'utilità, applicativi e firmware presenti nel sistema.

Il fornitore stesso assume l'obbligo di mantenere riservati i dati che venisse a conoscere o dovesse consultare in fase di installazione o assistenza, di non divulgarli e di non farne utilizzo diverso da quello, appunto, legato al funzionamento del sistema (installazione o assistenza).

ART. 10 - Modalità di consegna delle apparecchiature

La consegna si intende porto franco; tutte le spese di imballo, trasporto, montaggio, allacciamento alle linee di alimentazione alla rete LAN e collaudo sono a carico del fornitore.

L'intera fornitura dovrà essere corredata, e l'onere relativo compreso nell'importo di fornitura, dalla manualistica elettronica in italiano relativamente a:

- manuale utente per l'utilizzo di ogni applicativo;
- manuale utente per l'utilizzo di ogni apparecchiatura compresa nella fornitura.

ART. 11 - Collaudo

L'amministrazione provvederà al controllo del materiale fornito, al fine di verificare la corrispondenza con quanto richiesto e dichiarato nell'offerta, con propri tecnici e alla presenza di incaricati del fornitore, che dovranno controfirmare il relativo verbale, non oltre quindici giorni dalla data di messa in funzione dei beni oggetto della fornitura. L'accettazione della fornitura è subordinata all'esito positivo dei suddetti controlli. Il verbale di collaudo firmato dalla ditta fornitrice certifica che le apparecchiature fornite sono utilizzabili in piena sicurezza, attestando il completo e corretto funzionamento e che la fornitura è conforme a quanto offerto ed ordinato.

Vista la complessità della fornitura si prevede per la partenza del noleggiato l'installazione iniziale di 4 Armadi farmaceutici e 2 armadi presidi. L'importo di canone mensile sarà adeguato a questo stato di

avanzamento e potrà protrarsi al massimo per i primi 6 mesi. E' da intendersi che entro un anno dal primo stato di avanzamento, la fornitura dovrà essere completamente attivata.

ART. 12 - Aggiornamento e adeguamento tecnologico

Ogni informazione tecnica comunicata in sede di offerta dovrà corrispondere obbligatoriamente a quanto successivamente consegnato ed installato. Tuttavia poiché la tecnologia è in continuo progresso è ammessa la possibilità che alcune caratteristiche tecniche ed alcune prestazioni possano variare, nel tempo intercorso dalla compilazione dell'offerta sino all'installazione. In tal caso il soggetto aggiudicatario dovrà darne comunicazione scritta, con la descrizione appropriata e dettagliata delle modifiche, che comunque devono essere migliorative in termini di prestazioni generali. L'Azienda, a tutela dei propri interessi, dovrà valutare se accettare tali variazioni.

ART. 13 - Sostituzione

Tutti gli strumenti e le apparecchiature dovranno garantire un funzionamento regolare e costante per tutta la durata contrattuale. Qualora per usura, per difetti di fabbrica, per motivi tecnici vari, quali anche la necessità di aggiornamento tecnologico, dette attrezzature presentassero dei problemi di funzionamento dovranno essere ripristinate o, qualora non fosse possibile, sostituite con altre in perfetto stato di funzionamento e di livello pari o superiore.