



OGGETTO: Corso di formazione “*Comunicazione col paziente nella televisita*”

Determinazione del

Direttore della SC Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia sanitaria

- PREMESSO** che il corso di formazione dal titolo “*Comunicazione col paziente nella televisita*” è stato inserito nel PFA 2023, all'interno della formazione strategica;
- PREMESSO** che con deliberazione n. 112 del 03/02/2023 l'AOU di Cagliari ha aggiudicato un servizio di “Televisita” al fine di consentire una più efficiente programmazione delle visite di controllo dei pazienti durante l'attuale emergenza sanitaria e in accordo con le indicazioni del Ministero della Salute e della RAS;
- RILEVATO** che il corso vuole offrire ai partecipanti ulteriori competenze, rispetto a quelle già possedute nell'instaurare e gestire una relazione efficace con l'utente, utilizzando approcci e modalità comunicativi appropriati durante la televisita;
- che l'impiego della Televisita richiede un approccio diverso rispetto alla visita in presenza, che garantisca comunque la privacy e la realizzazione di una relazione positiva professionista-paziente, nonostante la tecnologia, al fine di garantire la considerazione di tutti gli aspetti e quindi la sicurezza delle cure. Fondamentale a tal fine è l'impiego di un approccio comunicativo specifico, diverso rispetto a quello in presenza, da parte del professionista sanitario;
- DATO ATTO** che la formazione ha carattere di aggiornamento obbligatorio;
- DATO ATTO** che il corso è rivolto agli operatori delle UUOO aziendali che hanno aderito al servizio di Televisita;
- CONSIDERATO** che il docente è stato individuato per la conoscenza dell'Azienda maturata negli anni e per la sua competenza nel dominio oggetto del corso, certificata anche da analoghe attività tenute presso altre Aziende Sanitarie Nazionali ed Internazionali, come da curriculum agli atti del procedimento;
- DATO ATTO** che il corso si svolge in n. 3 edizioni di una giornata e per un totale di 8 ore ciascuna;
- RITENUTO** che per l'espletamento del corso si rende necessario avvalersi di un tutor per un totale di 15 ore di attività complessiva, il cui compenso sarà regolamentato come da Linee Guida emesse dalla Regione Sardegna con deliberazione G.R. n.32/79 del 24.07.2012 e Regolamento Aziendale delibera n.750 del 09.07.2023;
- ATTESO** che il costo complessivo del corso è pari ad € 3.900.00, per le 3 edizioni, come da preventivo allegato PG/2023/10305 del 20/07/2023;
- DATO ATTO** che pertanto per l'attivazione del percorso di formazione è prevista una spesa pari ad € 4287,30, comprensivo della docenza e del tutoraggio;

DETERMINA

- di approvare il corso di formazione “*Comunicazione col paziente nella televisita*” destinato agli operatori delle UUOO aziendali interessate;
- di dare atto altresì, che la spesa complessiva per l'attivazione del suddetto corso è pari ad € 4287,30, comprensiva delle spese di docenza, di tutoraggio, che troverà capienza sul Budget della Formazione per l'anno 2023;
- di confermare per l'attività formativa in oggetto il docente precedentemente individuato;



- d) di dare atto che il Tutor necessario è individuato attingendo alla graduatoria dell'Albo interno dei Tutor delle Attività Formative, utilizzando il criterio di rotazione e di disponibilità;
- e) di approvare il programma e il preventivo allegati che fanno parte integrante e sostanziale della presente determina;
- f) di trasmettere il presente atto agli interessati, al Servizio del Personale, al Servizio Bilancio nonché all'Assessorato Regionale dell'Igiene Sanità Assistenza Sociale.

Direttore della S.C. Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia sanitaria
Prof. Luigi Minerba

F.to

Il Direttore sostituto SSD Affari Generali

certifica che la determinazione è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari a partire dal 27.07.2023, resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi ed è stata porta a disposizione per la consultazione;

R.P.: Dott.ssa Anna Paola Mazzoleni F.to



**AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI**

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO	P01 M06
		<i>Formazione ECM</i>	01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03
RQ	RF		REV 02
			Pag. 1 di 7

PROGETTO DI FORMAZIONE

La scheda dev'essere compilata in tutte le sue parti e inviata al Servizio Formazione entro 30 gg dall'inizio dell'evento

(Barrare la voce interessata)

- Progetto formativo rivolto ai dipendenti dell'Azienda (PFA)**
 Evento formativo rivolto anche a partecipanti esterni all'Azienda (EFR)

TITOLO DEL PROGETTO DI FORMAZIONE
Comunicazione col paziente nella tele visita

1. SEDE FORMAZIONE RESIDENZIALE

1.1 Comune Cagliari
1.2 Luogo Evento
1.3 Indirizzo

2. SEDE FORMAZIONE SUL CAMPO

2.1 Presidio
2.2 Unità Operativa

3. PIATTAFORMA FORMAZIONE FAD

3.1 Formazione Sincrona:
3.2 Formazione Asincrona:

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

3.1 Data inizio I edizione 28 settembre 2023
3.2 Data fine III edizione 24 novembre 2023
3.3 Durata effettiva dell'attività formativa residenziale in ore 8
3.4 Durata effettiva dell'attività formativa FAD sincrona in ore
3.5 Durata effettiva dell'attività formativa FAD asincrona in ore
3.6 Durata effettiva dell'attività formativa sul campo in ore

Se è prevista più di una edizione indicare di seguito la data di inizio e fine di ogni singola edizione prevista.

DATA INIZIO E TERMINE EDIZIONE		
Numero edizione	Data inizio (gg/mm/aaaa)	Data fine (gg/mm/aaaa)
I edizione	28 settembre 2023	28 settembre 2023
II edizione	27 ottobre 2023	27 ottobre 2023
III edizione	24 novembre 2023	24 novembre 2023

E' comunque aperta la possibilità di richiedere, in un secondo momento, l'attivazione di una ulteriore edizione.

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO Formazione ECM	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03 REV 02
RQ	RF		Pag. 2 di 7

5. ANALISI DEL FABBISOGNO

La pandemia ha favorito la diffusione anche nella AOU di Cagliari della televisita, che si sta sempre più confermando come una modalità efficace ed efficiente e progressivamente sempre più accettata anche da parte degli stakeholder. Il suo impiego, tuttavia, richiede un approccio diverso rispetto alla visita in presenza, che garantisca comunque la privacy e la realizzazione di una relazione positiva professionista-paziente, nonostante la tecnologia, al fine di garantire la considerazione di tutti gli aspetti e quindi la sicurezza delle cure. Fondamentale a tal fine è l'impiego di un approccio comunicativo specifico, diverso rispetto a quello in presenza, da parte del professionista sanitario.

Il corso vuole offrire ai partecipanti ulteriori competenze rispetto a quelle già possedute nell'instaurare e gestire una relazione efficace con l'utente, utilizzando approcci e modalità comunicativi appropriati durante la televisita.

6. OBIETTIVI DELL'EVENTO

5.1 Obiettivo formativo generale ECM (vedasi allegato 2)

La comunicazione efficace, la privacy ed il consenso informato

5.2 Acquisizione competenze tecnico-professionali (massimo 240 caratteri)

5.3 Acquisizione competenze di processo (massimo 240 caratteri)

- Riconoscere le peculiarità della relazione e della comunicazione con l'utente nella televisita
- Utilizzare approcci, modalità e strumenti comunicativi efficaci nel rapporto con l'utente
- Valutare l'andamento e l'efficacia della comunicazione, anche con l'utilizzo della specifica modalità della televisita.

5.4 Acquisizione competenze di sistema (massimo 240 caratteri)

7. TIPOLOGIA EVENTO (barrare una sola voce di interesse)

FORMAZIONE RESIDENZIALE

Congresso/simposio/conferenza/seminario

Tavola rotonda

Conferenze clinico-patologiche volte alla presentazione e discussione epicritica interdisciplinare di specifici casi clinici

Consensus riunioni interaziendali finalizzate alla revisione delle stative per la standardizzazione di protocolli e procedure operative ed alla pianificazione e svolgimento di attività legate a progetti di ricerca finalizzata

Corso di aggiornamento tecnologico e strumentale

Corso pratico finalizzato allo sviluppo continuo professionale

Corso pratico per lo sviluppo di esperienze organizzativo-gestionali

Frequenza clinica con assistenza di tutore e programma formativo presso una struttura assistenziale (specificare la struttura assistenziale)

Corso di aggiornamento

Corso di addestramento

Tirocinio/frequenza presso strutture assistenziali o formative

Tirocinio/frequenza con metodiche tutoriali e presso una struttura assistenziale o formativa

Corsi di formazione e/o applicazione in materia di costruzione, disseminazione ed implementazione di percorsi



Redatto da

Verificato da

Formazione ECM

Ediz. 03

REV 02

RQ

RF

Pag. 3 di 7

diagnostici terapeutici

Videoconferenza

Si tratta di un workshop, seminari, corsi teorici (con meno di 100 partecipanti) che si svolgono all'interno di congressi e convegni: SI NO

x Si tratta di Formazione Residenziale Interattiva (massimo 25 allievi per docente): x SI NO

Se sì, durata effettiva dell'attività interattiva rispetto alla durata totale dell'evento (in ore) _____

FORMAZIONE FAD

Formazione sincrona

Formazione asincrona

FORMAZIONE SUL CAMPO

Gruppi di miglioramento

Training individualizzato

FORMAZIONE BLENDED (devono essere indicate almeno due modalità di formazione)

Formazione residenziale

Formazione sincrona

Formazione asincrona

Formazione sul campo: gruppi di miglioramento

Formazione sul campo: training individualizzato

8. BREVE DESCRIZIONE DEI CONTENUTI DEL PROGETTO

La televista: sue caratteristiche

La comunicazione durante la televista: approcci, modalità, strumenti

Monitoraggio e valutazione

9. FOLLOW UP E TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE

8.1 Previsto SI x NO

8.2 Descrizione:

10. DESTINATARI: PROFESSIONI/DISCIPLINE

9.1 Numero massimo dei partecipanti all'attività: 20

9.2 Generale (tutte le professioni) SI X NO

9.3 Settoriale (se sì, specificare discipline e professioni) X SI NO medici .. infermieri



Redatto da

Verificato da

Formazione ECM

Ediz. 03
REV 02

RQ

RF

Pag. 4 di 7

11. RILEVANZA DEI DOCENTI/RELATORI E COMPETENZE RICHIESTE

NAZIONALE INTERNAZIONALE

12. METODO DI INSEGNAMENTO (barrare una o più voci di interesse)

<input type="checkbox"/> Lezioni magistrali
<input type="checkbox"/> Serie di relazioni su tema preordinato
<input checked="" type="checkbox"/> Role-playing
<input type="checkbox"/> Tavole rotonde con dibattito tra esperti
<input checked="" type="checkbox"/> Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")
<input type="checkbox"/> Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
<input type="checkbox"/> Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli a gruppi)
<input checked="" type="checkbox"/> Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
<input type="checkbox"/> Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

13. VERIFICA APPRENDIMENTO DEI PARTECIPANTI (barrare una o più voci di interesse)

<input checked="" type="checkbox"/> CON QUESTIONARIO (allegare modello della prova formato doc, almeno 4 domande a credito ECM)
<input type="checkbox"/> CON ESAME ORALE
<input type="checkbox"/> CON ESAME PRATICO
<input type="checkbox"/> CON PROVA SCRITTA

14. TIPO DI MATERIALE DUREVOLE RILASCIATO AI PARTECIPANTI

Dispensa con slide Lista documenti per approfondimento

15. COSTI PREVISTI

Per una stima dei costi totali previsti, indicare per ognuna delle voci seguenti, l'importo di spesa preventivato (contattare il Servizio al 0706092155, per eventuali chiarimenti):

Voci di spesa	Massimali di spesa previsti	Costi unitari	Costi totali
Docenza interna:	€ 41 (dirigenza)		
	€ 25,82 (comparto)		
Docenza esterna	Si fa riferimento alle tabelle regionali (contattare il Servizio)		
Mobilità:	costo biglietto aereo/treno		
Pasti:	€ 22,26 a pasto		
Pernottamento:	€ 80		
Materiali didattico			
COSTO TOTALE DEL PROGETTO			



Redatto da

Verificato da

Formazione ECM

Ediz. 03

REV 02

RQ

RF

Pag. 5 di 7

16. QUOTE DI PARTECIPAZIONE (SE PREVISTE)

17. SPONSOR E PARTNERSHIP

18.1 L'evento è sponsorizzato <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.2 Se si, specificare
18.3 Sono presenti altre forme di finanziamento <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.4 Se si, specificare
18.5 L'evento si avvale di partner? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.6 Se si, specificare

Data _____

Responsabile del Progetto

A.O.U. DI CAGLIARI
SC Sviluppo Organizzativo e Sistemi Informativi
Direttore: Prof. Luigi Minerba



Dott.sa Piera Poletti

Padova, 17 luglio 2023

Preventivo di spesa

Committente: AOU Cagliari

L'attività formativa viene progettata ad hoc per l'AOU e realizzata a Cagliari in presenza nel 2023

Servizi offerti:

- Progettazione del corso
- Predisposizione materiale didattico
- Docenza

Viaggio e soggiorno

Comunicazione col paziente nella televisita

N. 3 edizioni del corso di 8 ore (1 giornata)

€ 3.600,00 + 300 (contributo viaggio e soggiorno) = 3.900,00

La presente offerta ha valore solo se l'incarico viene affidato nel 2023

Saldo delle competenze: Verrà emessa fattura mensile

AOUC
Data: 2023-07-20 11:34:37.0, PG/2023/10305



Comunicazione col paziente nella televisita

Proposta di un corso all'Ufficio Formazione della
AOU di Cagliari - 2023

Gennaio 2023

Motivazioni

La televisita è ormai una modalità operativa parte integrante della prassi operativa sanitaria. La pandemia ne ha favorito la diffusione e l'accettazione da parte degli stakeholder. Il suo impiego tuttavia richiede l'impiego di un approccio comunicativo specifico e con diversi accorgimenti rispetto a quello in presenza da parte del professionista sanitario.

Il corso vuole offrire ai partecipanti ulteriori competenze rispetto a quelle già possedute nell'instaurare e gestire una relazione efficace con l'utente, utilizzando appropriati approcci e modalità comunicativi appropriati durante la televisita.

Destinatari

Personale sanitario nella cui operatività è o potrebbe essere prevista la televisita. Per assicurare l'efficacia didattica, il numero massimo per edizione del corso è di 25 partecipanti.

Obiettivi formativi

Il corso proposto ha la finalità di fornire ai destinatari competenze per una gestione più efficace ed efficiente del processo comunicativo durante la televisita.

Gli obiettivi formativi saranno i seguenti:

- Riconoscere le peculiarità della relazione e della comunicazione con l'utente nella televisita
- Utilizzare approcci, modalità e strumenti comunicativi efficaci nel rapporto con l'utente
- Valutare l'andamento e l'efficacia della comunicazione, anche con l'utilizzo della specifica modalità della televisita.

Durata del corso

Il corso avrà la durata di 8 ore .

Metodologie didattiche

Per assicurare l'efficacia didattica, nel corso verranno utilizzate diverse metodologie, tra cui: lezione Interattiva, lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sede plenaria con esperto, simulazione nella forma del role playing. I partecipanti saranno costantemente coinvolti in situazioni reali attraverso l'uso di sussidi audiovisivi mirati.

Materiale didattico

Dr. Piera Poletti

Ai Partecipanti verrà fornito materiale didattico per seguire le attività didattiche e per approfondire.

Docente

La dott.sa Piera Poletti da anni si occupa di formazione nelle aziende sanitarie. E' membro del Quality Assurance Scheme Development Group dello European Quality Assurance scheme for breast cancer services (European Commission). Ha collaborato col Ministero della Salute in numerose attività relative alla qualità e al rischio clinico, si citano ad esempio i Manuali sul coinvolgimento del paziente e degli operatori, la Comunicazione in équipe, le Linee guida ministeriali sulla comunicazione dell'evento avverso, le Guide Uniti per la sicurezza. Già membro dello Strategic Advisory Board del Forum internazionale per la qualità e la sicurezza del paziente (BMJ & IHI) e dei direttivi ESHQ (European Society for Quality in Healthcare) e SIQuAS (Società Italiana per la qualità sanitaria), del Gruppo europeo PiSCE (self care) . Ha collaborato, tra l'altro, alla realizzazione del corso FAD ACOI sulla comunicazione dell'evento avverso in chirurgia. E' docente e vicedirettore del Master su "La gestione del rischio clinico" della Università di Padova. Ha tenuto numerosi corsi e relazioni in convegni in Italia e all'estero, con particolare attenzione ai temi del coinvolgimento e della comunicazione nei servizi sanitari.

**PREVENTIVO COSTI Corso" Comunicazione col paziente nella
Televisita" Settembre-Novembre 2023**

DESCRIZIONE	IMPORTI PER EDIZ.
PREVENTIVO	€ 3 900.00
Compenso Tutor*	€ 387.30
TOTALE	€ 4 287.30

*Linee Guida emesse dalla Regione Sardegna con deliberazione G.R. n.32/79 del 24.07.2012

*Regolamento Aziendale deliberazione n. 750 del 19/07/2023