



DOCUMENTO D'OFFERTA
HEALTH'S SOLUTIONS SRL

CLIENTE

Ragione Sociale Cliente	Azienda Ospedaliero-Universitaria
Indirizzo	via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
Contatto	
P.IVA	03108560925
C. Fiscale	03108560925
Email	
Fax / PEC	
Telefono	

INFORMAZIONI CONTRATTO

Descrizione della Fornitura	JustMeeting SW Gestione Meeting
Data	15/12/2023
Protocollo	
Tipologia	
Ragione Sociale Fornitore	
Contatto	
P.IVA e C.Fiscale	
Email	
PEC	
Mobile	

ALLEGATI AL DOCUMENTO D'ORDINE

Condizioni Generali	Condizioni concessione Licenza D'uso	
---------------------	--------------------------------------	--



1. PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI

Il sistema JustMeeting è un prodotto di Wezen Technologies S.r.l. di cui Health's Solution è rivenditore. Offerta per l'avvio e la messa in produzione del sistema JustMeeting per la gestione degli incontri presso la Vs. Sede.

Tutti gli importi presenti nel documento sono espressi in Euro iva esclusa.

1. 1 SISTEMI E SERVIZI OGGETTO DELL'OFFERTA

LICENZE SOFTWARE

LICENZE SOFTWARE	TIPOLOGIA	IMPORTO (IVA ESCLUSA)
LU - Sistema JustMeeting Gestione incontri	Licenza Full User Utenti Illimitati	€ 60.000
TOTALE LICENZE SOFTWARE		€60.000+iva € 40.000+iva

SERVIZI PROFESSIONALI

OGGETTO FORNITURA	IMPORTO (IVA ESCLUSA)
Servizi Professionali Installazione Configurazione Avviamento Messa in esercizio Sistema Formazione gruppi pilota	€ 30.000+iva
Totale Servizi Professionali	€30.000+iva € 25.000+iva
TOTALE SERVIZI PROFESSIONALI E LICENZE Sconto riservato a seguito di trattativa	€90.000+iva Con sconto a voi riservato € 65.000+iva



1.2 CANONE DI MANUTENZIONE

CANONE DI MANUTENZIONE	IMPORTO (IVA ESCLUSA)
Canone di manutenzione e supporto telefonico HelpDesk	€25.000+iva € 17.000 Anno X 3 ANNI TOTALE € 51.000,00

IMPORTO TOTALE: € ~~116.000,00~~ extra sconto € 115.000,00 + iva

Per l'applicazione del canone fa fede la data di collaudo del sistema. Il canone

prevede la manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema.

1.2.1 DETTAGLI MANUTENZIONE E SERVIZIO HELP DESK

L'azienda Health's Solutions mette a disposizione per la piattaforma software un servizio di supporto telefonico e teleassistenza help desk da lunedì a venerdì (orari 9.30-18.30) esclusi festivi, che risponde ai seguenti contatti:

- **mail: info@wezen.it ---- info@healthssolutions.it**
- **tel: +393925111557 --- +39393084966**

tale servizio può essere utilizzato sia per richieste di supporto all'operatività che in caso di malfunzionamento dei sistemi.

L'azienda Health's Solutions garantisce un supporto di manutenzione ordinaria ed evolutiva del sistema.

1.2.1.1 MANUTENZIONE ORDINARIA

La manutenzione ordinaria si intende comprensiva dell'assistenza di 2° livello e prevede l'erogazione di attività atte a garantire il corretto funzionamento delle procedure applicative. In particolare, a titolo esemplificativo, prevede:

- la diagnosi e la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure applicative segnalati dall'utente e verificatisi nell'ambito del corretto utilizzo dei programmi;
- l'attività di gestione applicativa finalizzata al mantenimento in esercizio dei sw applicativi con piene funzionalità anche al fine di ridurre e/o evitare il verificarsi dei malfunzionamenti;
- il coordinamento di tutte le attività di manutenzione ordinaria; è escluso il coordinamento di attività relative a nuovi progetti;
- le attività di test, deploy e configurazione a fronte del rilascio delle modifiche effettuate in manutenzione ordinaria;
- gli interventi di manutenzione adeguativa laddove non comportino modifiche strutturali del prodotto.

1.2.1.2 MANUTENZIONE EVOLUTIVA

La manutenzione evolutiva si riferisce alle attività quali ad. es.: sviluppo di nuove funzionalità moduli o parti che risolvono esigenze per tutti gli utilizzatori della piattaforma; modifiche a moduli o parti dei sistemi informativi esistenti per migliorarne le funzionalità. Tali sviluppi e modifiche sostanziali di norma aumentano il valore e le potenzialità del sw.



2. CONDIZIONI D'OFFERTA

2.1 La firma del presente documento comporta l'accettazione degli importi esplicitati per i servizi, gli eventuali sistemi software e gli eventuali canoni e/o sistemi hardware indicati nei paragrafi precedenti, validi per l'utilizzo di quanto indicato in offerta sul territorio italiano ed estero.

3. CONCESSIONI E LIMITAZIONI

3.1 Il sistema oggetto dell'offerta può essere utilizzato esclusivamente da dipendenti o personale autorizzato del Cliente.

3.2 Il Cliente si impegna a non affittare, concedere in uso, e/o trasferire a terzi, a qualsiasi titolo, il sistema oggetto dell'offerta.

3.3 Il Cliente del sistema oggetto dell'offerta si impegna a non pubblicare schermate (screenshot) dell'applicativo e/o documentazione tecnica associata, senza autorizzazione esplicita da parte di Health's Solutions S.r.l.

3.4 Il Cliente del sistema oggetto dell'offerta non acquisisce alcun diritto di proprietà sul sistema o sulla documentazione.

4. GARANZIE SUL SERVIZIO

4.1 L'azienda Health's Solutions S.r.l. si impegna a garantire un funzionamento ottimale dei sistemi forniti ed installati, tuttavia non fornisce alcuna garanzia che i sistemi oggetto dell'offerta soddisferanno tutte le esigenze o aspettative presenti e future del Cliente, non garantisce che il funzionamento del servizio avverrà senza alcuna interruzione ed errori e non garantisce che il servizio possa funzionare secondo modalità d'uso non previste e/o richieste a posteriori.

4.2 L'azienda Health's Solutions S.r.l. si impegna a risolvere eventuali problemi bloccanti riscontrati e/o anomalie del servizio, che andranno tempestivamente segnalati in forma scritta (Email) alla ditta Health's Solutions S.r.l.

4.3 Ad esclusione di quanto previsto dalla legge, l'azienda Health's Solutions S.r.l. non risponde in alcun modo di danni diretti o indiretti subiti dovuti all'uso o al mancato utilizzo dei sistemi/servizi oggetto dell'offerta.

5. RISERVATEZZA

5.1 Il Cliente utilizzatore dei sistemi o dei servizi oggetto dell'offerta si impegna a non divulgare in alcun modo a terzi (o rendere pubbliche) le informazioni ottenute in fase di trattativa e/o contenute nel sistema oggetto dell'offerta e/o nella documentazione tecnica relativa. In caso di violazione di tale accordo di riservatezza, il Cliente del sistema o dei servizi oggetto dell'offerta si impegna a risarcire qualsiasi danno arrecato a Health's Solutions S.r.l.

5.2 Nel rispetto di quanto previsto dal decreto legislativo n.196/03 il Cliente firmando il presente documento, autorizza l'azienda Health's Solutions S.r.l. a trattare i dati personali durante l'esecuzione delle attività previste.

6. ORDINE, FATTURAZIONE E OBBLIGHI DI PAGAMENTO

6.1 L'ordine sarà processato e registrato dall'azienda Health's Solutions S.r.l. al ricevimento tramite PEC oppure di un fax di un regolare ordine di acquisto contenente data e numero di protocollo.

6.2 **Il pagamento dei Servizi e/o delle Licenze oggetto della presente offerta è pari al 50% ad emissione ordine e saldo restante 50% ad installazione software.**

6.3 Il pagamento del canone di servizio Annuale esplicitato nel presente documento deve avvenire entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data della fattura. In caso di mancato pagamento l'azienda Health's Solutions si riserva il diritto di annullare il contratto di servizio e assistenza.

6.4 Per ulteriori dettagli sulle modalità di fatturazione fare riferimento ai documenti CONDIZIONI GENERALI e CONDIZIONI CONCESSIONE LICENZA D'USO (Se presente) in allegato.

7. ORDINE DI PREVALENZA

7.1 Le disposizioni contenute nel presente documento prevalgono e prevarranno su qualsiasi altro termine contenuto nel documento d'ordine del cliente o altro documento al di fuori del presente.

7.2 Le disposizioni contenute nel presente documento prevalgono su qualsiasi altra documentazione inerente la presente offerta.



8. REFERENZE

8.1 Salvo diversi accordi delle parti, l'azienda Health's Solutions S.r.l. si riserva il diritto di citare come referenza la vostra ragione sociale ed il vostro nominativo in ambiti legati a documentazione di marketing e/o presentazioni commerciali



ACCETTAZIONE

La sottoscrizione del presente documento costituisce, per la ditta Health's Solutions S.r.l., autorizzazione a predisporre tutte le risorse necessarie per l'avvio lavori, in attesa di ordine formale protocollato come da indicazioni nel paragrafo 6. ORDINE, FATTURAZIONE E OBBLIGHI DI PAGAMENTO.

Il presente Documento si considera valido sino al 31/12/2023.

Per la ditta Health's Solutions S.r.l.

Gianluca Piano

Amministratore e Presidente CDA Health's Solutions S.r.l.

Data 15/12/2023

HEALTH'S SOLUTIONS Srl
L'Amministratore Unico
Gianluca Piano

Per la ditta _____

Nome e Cognome _____

Funzione _____

Data _____

Firma _____