



CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI UN ARMADIO AUTOMATIZZATO PER LA DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI PRESSO IL SERVIZIO DI FARMACIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI CAGLIARI

Legenda

Nella redazione del presente documento sono stati utilizzati i seguenti acronimi:

- ADT: Anagrafica Ospedaliera: Ammissione, Dimissione e Trasferimento del Paziente
- AIC: Autorizzazione all'Immissione in Commercio di un farmaco
- AMC: Sistema Amministrativo Contabile
- AOU: Azienda Ospedaliero Universitaria
- AOUCA: Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
- CdC: Centro di Costo
- CNS: Carta Nazionale dei Servizi
- DB: Data Base
- DE: Direttore Esecutivo dell'AOUCA
- GDPR: General Data Protection Regulation (UE 679/2016)
- HIS: Sistema Informativo Ospedaliero
- HL7: Health Level 7
- LIS: Sistema di Laboratorio di analisi
- POL: Policlinico e Presidio Ospedaliero Monserrato
- PO: Presidio Ospedaliero
- PHT: Prontuario della Distribuzione Diretta
- PTA: Prontuario Terapeutico Aziendale
- REF: Codice Identificativo del Produttore
- RFID: Radio Frequency Identification
- SISaR: Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale

ART. 1 - DESCRIZIONE ED OBIETTIVI DELLA FORNITURA

Il capitolato nasce dall'esigenza di contenimento e riduzione della spesa farmaceutica e servizi correlati come la distribuzione diretta dei farmaci, la dematerializzazione e la tracciabilità di tutti i processi.

Nell'ambito della riorganizzazione logistica, gestionale e sanitaria dell'AOUCA di Cagliari, la fornitura di un armadio automatizzato per la distribuzione diretta dei farmaci è in grado di garantire:

- Una elevata qualità dell'assistenza sanitaria ai pazienti riducendo il rischio clinico;



- L'ottimizzazione del processo di approvvigionamento e logistico;
- Una gestione controllata e protetta dei farmaci della distribuzione diretta.

Requisito fondamentale della fornitura è la completa integrazione con gli applicativi clinici e gestionali in uso presso l'AOUCA, in particolare con SISaR.

Il sistema proposto dovrà essere pertanto completamente integrato con tali piattaforme e gestire gli ordini, gli scarichi ed il riordino dei beni consumati.

Gli obiettivi che possono essere raggiunti con l'adozione di tecnologie informatiche sono quelli di accrescere i contenuti di qualità operativa e clinica dell'AOUCA, in particolare tramite l'introduzione di sistemi hardware e software per il processo prescrizione, della gestione e della consegna del farmaco.

Con la presente fornitura l'AOUCA intende perseguire e raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- Miglioramento della **Qualità** della distribuzione diretta attraverso moderni sistemi di gestione e controllo che permettano:
 - Una elevata affidabilità e precisione nella gestione dei prodotti;
 - Una celere consegna dei prodotti con una riduzione dei tempi di attesa dei pazienti;
 - L'inventario dei farmaci in tempo reale e la tracciabilità del flusso logistico.
- Miglioramento della **Sicurezza** con la riduzione dei rischi clinici attraverso:
 - L'informatizzazione e dematerializzazione della prescrizione medica;
 - La conservazione automatica e sicura dei farmaci refrigerati;
 - Il controllo dell'appropriatezza e della consegna delle terapie;
 - Il controllo dei prodotti in scadenza, scaduti, non più utilizzati o non più utilizzabili, considerando i tempi tra l'erogazione e l'utilizzo del farmaco;
 - La profilatura ed il controllo degli accessi al sistema;
 - L'elevato grado di automazione ed integrazione informatica.
- Aumento dell'**Efficienza** attraverso:
 - L'ottimizzazione dei processi e delle risorse dedicate;
 - L'automazione completa del flusso di tracciabilità, in linea con le normative di riferimento del Ministero della Salute;
 - La generazione di proposte di riordino automatiche;
 - L'associazione dei farmaci al paziente ed al centro di costo.
- Incremento dell'**Economicità**, migliorando nel suo complesso l'intera gestione logistica di farmaci attraverso:
 - La riduzione delle scorte e l'ottimizzazione dello spazio di stoccaggio;
 - Il monitoraggio in tempo reale dei consumi;
 - La gestione dei lotti e delle scadenze dei prodotti;
 - Tempestive informazioni relative al mancato utilizzo dei prodotti in giacenza.
- **Integrazione** con le altre piattaforme di gestione e prescrizione dell'AOUCA attraverso un sistema coerente e completamente integrato con i software presenti per gli aspetti sanitari, organizzativi, tecnologici e funzionali.



ART. 2 - OGGETTO DELLA FORNITURA

L'AOUCA indice la presente procedura aperta per la fornitura di un armadio automatizzato per la distribuzione diretta dei farmaci presso il servizio di Farmacia del Policlinico - Presidio Ospedaliero di Monserrato, da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

In particolare l'appalto ha per oggetto la seguente fornitura in un unico ed indivisibile lotto:

- Un armadio automatizzato per la gestione informatizzata ed integrata della logistica della distribuzione diretta dei farmaci, sia refrigerati, che non termolabili;
- Uno sportello automatico per il prelievo dei farmaci presso il servizio della distribuzione diretta;
- Uno sportello automatico per il prelievo dei farmaci presso la farmacia;
- Software per la gestione informatizzata ed integrata delle prescrizioni, della logistica e della consegna dei farmaci per la distribuzione diretta, nonché della reportistica;
- Interfacce ed integrazioni complete di tutti componenti hardware e software, in rete da e verso gli HIS attualmente presenti nell'AOUCA per la prescrizione, somministrazione, gestione ed amministrazione riguardanti i farmaci, compreso la piattaforma SISaR;
- Consegna, disimballo, installazione, collegamento, messa a regime e supporto al collaudo di tutta la fornitura nel suo complesso e consegna chiavi in mano;
- Formazione e supporto all'uso di tutti sistemi hardware e software forniti, del personale dell'AOUCA, coinvolto nell'attività della prescrizione, gestione, fornitura dei farmaci e reportistica, nonché del Servizio Tecnico - Ingegneria Clinica e del Servizio Informatico Aziendale, all'avvio del sistema e per tutta la durata della garanzia;
- Assistenza on-site per l'intero sistema hardware e software tramite l'insediamento di una persona tecnicamente qualificata per la gestione della fornitura e con esperienza nella gestione dei farmaci, per almeno 7 ore giornaliere distribuite su mattina e sera, per 5 giorni settimanali e 52 settimane annuali, per almeno 36 mesi dalla data del collaudo;
- Garanzia e manutenzione full-risk dell'intero sistema hardware e software per una durata di almeno 36 mesi dalla data del collaudo (garanzia post-vendita).

Tutte le prestazioni sopra indicate, comprese quelle eventualmente richieste da fornitori terzi per il funzionamento autonomo del sistema integrato, sono a totale ed esclusivo carico dell'aggiudicatario della fornitura indetta.

ART. 3 - DISPOSIZIONI COMUNI

I concorrenti dovranno presentare nell'offerta una planimetria del magazzino della Farmacia, contenente l'armadio automatizzato proposto, gli sportelli automatici richiesti, la logistica ed i percorsi di carico e scarico per le merci e per gli operatori, sia per la distribuzione diretta, sia per le



eventuali proposte aggiuntive, considerando i vincoli architettureali, impiantistici ed organizzativi esistenti.

Ai fini della Valutazione, la ditta concorrente si dovrà rendere disponibile alla visione del sistema offerto, già installato, funzionante e verificabile tramite una visita presso un qualsiasi ente nel territorio europeo.

L'aggiudicatario si impegna ad individuare e comunicare formalmente al Direttore Esecutivo dell'AOUCA entro 10 giorni dall'aggiudicazione, un responsabile della fornitura di elevata professionalità, che sarà il referente unico per ogni aspetto e problematica inerente al sistema nel suo complesso. Tale responsabile dovrà monitorare l'andamento della fornitura, presidiare alle attività di consegna, installazione e collaudo, assicurare la propria reperibilità ed assicurare il supporto all'erogazione di tutti i servizi connessi all'appalto.

L'aggiudicatario garantisce che i componenti proposti sono allo stato dell'arte al momento della fornitura, e che sono conformi alle norme vigenti in materia di sicurezza ed a tutte le altre norme nazionali ed internazionali, sulla sicurezza elettrica negli ambienti coinvolti, oltre a tutte le conformità tecniche presentate in offerta. Fermo restando l'esclusiva responsabilità dell'aggiudicatario in merito a quanto sopra, l'AOUCA si riserva la facoltà di far visionare la strumentazione e software da tecnici di fiducia.

L'aggiudicatario si impegna a fornire il pieno e completo supporto, unitamente alla documentazione interpretativa completa, durante ed al termine del periodo di garanzia, alla gestione ed utilizzo delle tecnologie hardware, alle applicazioni e banche dati dei prodotti e dello storico, nonché al personale aziendale per la gestione completa ed efficiente di tutto il sistema fornito.

L'aggiudicatario dovrà dichiarare la conformità al regolamento UE 2016/679, noto come GDPR, ed alla disciplina Italiana in materia di protezione dei dati personali, qualora il sistema fornito acquisisca i dati del paziente sottoposto a diagnosi e/o a trattamento. In particolare devono essere evidenziati in sede di offerta i criteri adottati per la cifratura o per la separazione dei dati personali idonei a rivelare lo stato di salute dagli altri dati personali del paziente.

Inoltre, l'aggiudicatario si assume l'obbligo di mantenere riservati i dati che venisse a conoscere o dovesse consultare in fase di installazione, servizio o assistenza, di non divulgarli e di non farne utilizzo diverso da quello legato al funzionamento del sistema.

ART. 4 - CARATTERISTICHE TECNICHE DEL HARDWARE

Si specificano di seguito le caratteristiche tecniche minime richieste, o equivalenti, della fornitura:

L'armadio automatizzato dovrà garantire



- Una linea di carico completamente automatica dei farmaci refrigerati e non termolabili, per accogliere forniture di grossi volumi con una unica operazione, senza la necessità di accessori, tipo vassoi di plastica;
- Una linea di carico semiautomatico dei farmaci non termolabili e refrigerati, assistito dall'operatore, senza la necessità di accessori, tipo vassoi di plastica;
- Il carico contemporaneo con entrambe le modalità sopra menzionate;
- Il riconoscimento automatico delle singole confezioni caricate tramite:
 - Barcode AIC;
 - Barcode di tracciabilità;
 - Scadenza;
 - Dimensioni;
- La possibilità di generare, gestire e stampare codici a barre univoci, contenenti tutte le informazioni sopra menzionate per prodotti non correttamente codificati al momento della ricezione merce;
- Una efficiente e sicura gestione dei farmaci con almeno 2 moduli braccia/pinze interne ed operative contemporaneamente;
- Lo stoccaggio di ogni farmaco su posizioni multiple per una celere operatività e per assicurare una maggiore affidabilità;
- La corretta gestione e conservazione automatica dei farmaci refrigerati e non termolabili senza l'intervento dell'operatore;
- Il controllo e l'interrogazione in tempo reale dei farmaci presenti nell'armadio;
- La gestione automatica interna di un numero potenzialmente illimitato di referenze di varie forme, dimensioni e materiali, sia non termolabili che refrigerati, limitate solo dalla capienza complessiva dell'impianto;
- Uno sportello automatico integrato nell'armadio per il prelievo dei prodotti non termolabili e refrigerati da parte degli operatori della Farmacia;
- Uno sportello automatico per il prelievo dei farmaci refrigerati e non termolabili nel servizio della distribuzione diretta, in una stanza diversa del locale dell'armadio;
 - La richiesta di prelievo dei farmaci deve essere possibile sia tramite la selezione del paziente su sistema con una ricetta digitale, sia con hardware della fornitura per la digitalizzazione di una ricetta cartacea stampata e/o un modulo compilato a mano, tipo AIFA e altri futuri moduli non digitali da enti locali, nazionali ed internazionali.
- Lo scarico ed il trasporto completamente automatico dei farmaci non termolabili e refrigerati verso qualsiasi sportello;
- La contemporaneità ed indipendenza delle fasi di carico, scarico e prelievo dei farmaci, con priorità per quest'ultima;
- La dotazione di tutte le periferiche necessarie per il completo funzionamento del sistema (stampanti, schermi tattili, tastiere, lettori bar code, ecc.);
- La dotazione ed utilizzo di almeno 5 piccoli dispositivi mobili, tipo palmari ricaricabili, idonei ad un utilizzo in ambiente ospedaliero, con lettori barcode e WiFi integrati, per



scandire e gestire i prodotti in arrivo al magazzino sino all'inserimento nell'armadio, per il rilevamento di quantità, lotti, scadenze e data d'ingresso;

- La ridondanza di tutti componenti critici per assicurare il completo funzionamento, anche se rallentato, in caso di un guasto parziale;
- Il controllo automatico della temperatura all'interno dell'armadio, in particolare nelle parti refrigerate, con allarmi visivi ed acustici in caso di anomalie ed invio degli allarmi dettagliati ad alcuni telefoni cellulari degli operatori dell'AOUCA;
- L'accesso controllato del personale autorizzato con identificazione tramite credenziali, badge aziendali, badge CNS o sistemi biometrici;
- L'accesso controllato e protetto ai farmaci in caso mancanza di corrente elettrica per almeno 3 ore;
- L'utilizzo della rete Ethernet 100/1000 RJ45 con protocollo TCP/IP dell'AOUCA;
- Il rispetto della policy di sicurezza dell'AOUCA.

Si chiede di specificare nell'offerta in dettaglio le modalità di carico e prelievo dei farmaci refrigerati e non termolabili.

L'armadio automatizzato può essere diviso in più unità, se necessario per essere adattato alla struttura della Farmacia, in questo caso i singoli componenti devono essere connessi ed operativi in modo completamente automatico, come fossero un unico armadio.

Inoltre, nel caso della divisione, ciascuna unità dovrà contenere gli stessi tipi di farmaci refrigerati e non termolabili, oppure le unità che contengono farmaci in esclusiva, dovranno essere dotate di almeno 2 pinze operative, per assicurare un sistema efficiente in caso di guasto in una unità dell'armadio.

Tutti i sistemi offerti devono essere di ultima generazione, dovranno essere specificate le caratteristiche di affidabilità e continuità di servizio in caso di mancanza di alimentazione elettrica per un periodo sufficiente a garantire il completamento delle operazioni in corso e la messa in uno stato di attesa di ripristino e/o spegnimento del sistema.

Dovranno essere forniti anche gruppi di continuità necessari per garantire l'alimentazione del sistema per almeno un ora e la gestione dello spegnimento con la conclusione di tutte le operazioni in corso. Tali gruppi di continuità dovranno essere dotati di software ed interfaccia di rete per il monitoraggio remoto, che deve prevedere anche l'invio di allarmi critici ad alcuni telefoni cellulari degli operatori dell'AOUCA.

Il sistema deve essere dotato di una memoria tampone in grado di contenere i dati gestiti in caso di malfunzionamento dello stesso o della rete aziendale, per almeno una settimana di attività. Al ripristino del sistema o della rete, i dati archiviati temporaneamente devono essere immediatamente sincronizzati con il DB sul server dell'AOUCA.



Oltre all'armadio automatizzato è incluso nella fornitura tutto l'hardware necessario per un efficiente funzionamento del sistema nel suo complesso.

Il DB e gli eventuali applicativi centrali devono essere installati sui server VM-Ware dell'AOUCA che si occuperanno anche del disaster recovery.

L'aggiudicatario dovrà fornire i componenti hardware necessari, per garantire la funzionalità efficiente del sistema proposto per almeno 5 anni dalla data del collaudo, senza aggravare sulla potenza di calcolo e dello spazio dei server dell'AOUCA.

Nel caso di una proposta che utilizza sistemi hardware e/o software per lo svolgimento e/o per ulteriori metodi del disaster recovery, non in possesso dell'AOUCA, sono compresi nella fornitura tutti i componenti con tutti i necessari certificati e licenze, adatti allo svolgimento corretto delle attività nel rispetto di tutte le norme per gli ambienti destinati.

Sono comprese nella fornitura tutte le attività di consegna, disimballo, smaltimento imballo, installazione, collegamenti, cavi, configurazione, messa a regime del hardware e software fornito, e supporto al collaudo del sistema nel suo complesso per garantire la piena operatività.

ART. 5 - DIMENSIONAMENTO E PRESTAZIONI DELL'ARMADIO

L'armadio dovrà essere dimensionato in maniera tale da assicurare una funzionalità efficiente ed autonoma per contenere e movimentare complessivamente il fabbisogno stimato di un mese di scorta dei farmaci della distribuzione diretta dell'AOUCA, pari a circa 10.000 confezioni tra carico e scarico, calcolato sui picchi massimi dell'attività annuale, che si divide in:

- 5.000 confezioni non termolabili
- 5.000 confezioni refrigerati

È richiesto l'indicazione del tempo medio necessario per il carico di:

- 1000 confezioni di 10 diversi tipi di farmaci refrigerati sulla linea completamente automatica;
- 1000 confezioni di 10 diversi tipi di farmaci non termolabili sulla linea completamente automatica;
- 10 confezioni diversi di farmaci refrigerati sulla linea semiautomatica;
- 10 confezioni diversi di farmaci non termolabili sulla linea semiautomatica.

È richiesto l'indicazione del tempo medio necessario per la fornitura automatica di una confezione di farmaco refrigerato, e distintamente per una confezione non termolabile, entrambe sia con una ricetta digitale sul sistema fornito, sia con una ricetta cartacea da digitalizzare, verso:

- Lo sportello automatico integrato nell'armadio;
- Lo sportello automatico della distribuzione diretta;

I tempi indicati verranno considerati per la valutazione della performance dell'armadio.

ART. 6 - CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE



Le caratteristiche richieste di seguito valgono per il software di gestione dell'armadio automatizzato, per gli applicativi forniti o le integrazioni per la prescrizione digitale delle terapie nelle Unità Operative, per gli applicativi di digitalizzazione delle prescrizioni cartacee ed i moduli compilati a mano, tipo AIFA o altre piattaforme non integrabili in modo automatico.

È richiesto la fornitura di un software personalizzato, su misura dell'AOUCA, comprendente sia il DB che gli applicativi centralizzati e locali, installato e perfettamente funzionante ed integrato sui server e nei sistemi attuali dell'AOUCA, aggiornabile ed ulteriormente personalizzabile su richiesta dopo la prima installazione, gratuitamente durante la garanzia di 3 anni dal momento del collaudo positivo, e comunque a pagamento dopo tale periodo.

Gli eventuali applicativi client forniti devono funzionare efficientemente sui PC e dispositivi mobili, sulle piattaforme e con i software oggi presenti nelle strutture coinvolte, oppure in alternativa, devono essere forniti PC e piattaforme nuove, compatibili e completamente integrate con i sistemi aziendali.

Tutti i software forniti, sia centrali che locali devono essere brevemente descritti e devono poter utilizzare i servizi di firma elettronica presenti nell'AOUCA senza ulteriori oneri e/o integrazioni da terzi, oppure in alternativa, deve essere fornito un servizio completo di firma elettronica, compresa hardware e software per tutte le utenze e tutti CdC coinvolti.

Devono essere fornite tutte le necessarie licenze relative al software di base e d'ambiente (sistema operativo, database relazionale, ecc.) e tutte le necessarie licenze d'uso di eventuali applicativi forniti per gestione, prescrizione, erogazione e/o somministrazione, tracciabilità e reportistica, per tutti CdC dell'AOUCA, senza limitazioni quantitativi e temporali.

Il software fornito deve essere conforme al GDPR (UE 679/2016) ed alla disciplina Italiana in materia di protezione dei dati personali.

Il software deve garantire (pena esclusione del fornitore):

- La generazione e personalizzazione di profili degli utenti, gruppi di utilizzatori e politiche di accesso in coerenza con le direttive aziendali per la gestione centralizzata delle autorizzazioni ed autenticazioni sicuri tramite credenziali, l'utilizzo dei badge aziendali; l'utilizzo dei badge CNS o di dati biometrici;
- La funzione di amministratore per la responsabile della Farmacia Aziendale per consentire la completa gestione dei profili;
- La tracciabilità di tutte le attività eseguite da ciascun utente sulle piattaforme di prescrizione, sul sistema di gestione, nell'armadio automatizzato ed agli sportelli di prelievamento;



- La prescrizione informatizzata delle terapie nell'ambito della distribuzione diretta, negli ambulatori aziendali ed ai pazienti in dimissione dalle Unità Operative, per la consegna dei farmaci;
 - Sia nel caso di una funzione integrata negli applicativi attualmente utilizzati, sia nel caso di una nuova piattaforma, il sistema deve essere completamente integrato con i software ed applicativi attualmente in uso, senza ulteriori login;
- La Firma digitale con lo standard utilizzato nell'AOUCA al momento della fornitura (attualmente PAdES) per tutti i documenti creati e gestiti dal sistema proposto;
- La ricerca e prescrizione dei farmaci in base a:
 - Nome commerciale;
 - Principio attivo;
 - Gruppo terapeutico;
 - Codice AIC;
 - Profili e protocolli terapeutici centralizzati e personalizzabili;
 - Prontuari terapeutici centralizzati delle unità operative, Aziendali e nazionali;
 - Prontuari della Distribuzione Diretta;
 - Farmaci soggetti a richiesta motivata;
 - Rilevazione in tempo reale di eventuali disallineamenti con le policy impostate (farmaci non a prontuario, etc.);
 - Notifiche di eventuali allergie farmacologiche e delle interazioni tra i principi attivi registrate del paziente;
 - Periodi e sospensioni delle terapie con analoghe notifiche personalizzabili;
 - Scorte disponibili nel magazzino della Farmacia;
 - Visualizzazione di farmaci alternativi con lo stesso principio attivo in caso di mancanza e/o difficile reperibilità del farmaco scelto.
- La possibilità di visualizzare richieste motivate e personalizzate per alcuni farmaci specifici fuori PTA;
- La stampa delle prescrizioni con firma digitale in modalità PAdES;
- La possibilità di visualizzare, salvare e stampare tutte le informazioni e parametri delle prescrizioni in qualsiasi momento;
- La possibilità di verificare l'appropriatezza della prescrizione al momento dell'erogazione e/o della consegna dei farmaci;
- La richiesta di prelievo automatico dallo sportello della distribuzione diretta, sia tramite la selezione del paziente sul sistema fornito con una ricetta digitale o stampata da questo sistema, sia con hardware di questa fornitura per la digitalizzazione di una ricetta cartacea stampata e/o compilata a mano, tipo modelli AIFA ed altri moduli non digitali da enti locali e nazionali;
- Il prelievo dei farmaci da qualsiasi sportello e/o interfaccia con la verifica e registrazione automatica:
 - Dell'identificazione univoca dell'operatore;
 - Dell'identificazione univoca del paziente coinvolto;

- Della terapia prescritta;
- Della data ed ora di prelievo;
- Del farmaco e dosaggio prescritto e prelevato;
- La tracciabilità delle singole confezioni dei farmaci ed in caso di dosi multiple, delle singole dosi contenute, per tutte le fasi della loro gestione, dall'arrivo in Farmacia sino alla consegna al paziente, in virtù dell'integrazione con il software di prescrizione e somministrazione informatizzata, e l'aggiornamento delle giacenze e per gli eventuali riordini necessari;
- Il riconoscimento automatico e la gestione dell'anagrafica delle singole confezioni caricati tramite tutti codici a barre disponibili sulle confezioni, associandola alle rispettive informazioni presenti nelle anagrafiche standard, in particolare:
 - Codifica AIC;
 - Codifica ATC su 5 livelli, fino al principio attivo, o in alternativa transcodifica per gruppo terapeutico, categoria e principio attivo;
 - Codifica di tracciabilità;
 - Numerazione progressiva;
 - Lotto;
 - Data di scadenza;
 - Condizioni di conservazione;
 - Dimensioni;
 - Nome commerciale;
 - Costo per confezione;
 - Costo per unità posologica;
- La ricerca dei prodotti per tutti campi sopra menzionati o altre specifiche definite dall'AOUCA, e se i prodotti non sono presenti nell'armadio, l'indicazione di eventuali altri prodotti presenti con lo stesso principio attivo e/o appartenenti al medesimo gruppo terapeutico;
- La possibilità di generare, associare e stampare specifici codici a barre, etichette e Tag RFID per la identificazione univoca dei prodotti non codificati correttamente al momento dell'arrivo nel magazzino della Farmacia, contenenti tutti parametri sopra menzionati;
- L'aggiornamento e l'integrazione dinamica dell'anagrafica dei farmaci con i dati presenti del sistema gestionale dell'AOUCA;
- L'aggiornamento di tutte le banche dati ufficiali/nazionali utilizzate dal sistema, in modalità automatica ove possibile e/o tempestivo manualmente senza oneri per l'AOUCA durante la garanzia del sistema;
- L'esecuzione delle operazioni di carico e scarico sulla base delle richieste dell'operatore e con lettura e gestione dei 2 barcode (AIC e targatura) di ogni singola confezione di farmaco;
- La gestione contemporanea delle fasi di carico e di scarico dei prodotti;
- Il carico e scarico contemporaneo di farmaci refrigerati e non termolabili;
- La possibilità di gestire gli eventuali resi in modo da conteggiarli nell'inventario;



- La possibilità di gestire in maniera integrata il posizionamento di tutte le forniture e tutti prodotti presenti nel magazzino della farmacia, anche al di fuori dell'armadio automatizzato, compreso materiale di grosse dimensioni, soluzioni, infiammabili e stupefacenti;
- La gestione in tempo reale dell'inventario della farmacia, delle informazioni relative a quantità di confezioni in giacenza, numero di lotto e data di scadenza, numero di unità posologiche per confezione, locazione e saturazione di stoccaggio dell'armadio automatizzato, distinto della parte refrigerata ed a temperatura ambiente;
- L'ottimizzazione e personalizzazione della giacenza di prodotti, basata sull'utilizzo storico degli stessi con automatismi definiti e personalizzabili dall'AOUCA, per il livello minimo, consumo medio, scorte, livello di riordino, generazione automatica di proposte di approvvigionamento, fornitori, tempi di consegna, principio attivo, confezionamento primario e secondario, lotto minimo di riordino, prezzo, valore economico dell'ordine;
- La funzionalità di controllo periodico ed avvisi automatici sui prodotti e lotti in scadenza, una procedura semplificata per lo scarico dei prodotti in scadenza o scaduti, ed il blocco d'erogazione e consegna di farmaci scaduti;
- La modifica della proposta d'ordine automatica, tracciando ogni variazione apportata;
- Il rilevamento dell'eventuale corrispondenza dei farmaci da ordinare, con stesso principio attivo o gruppo terapeutico, in giacenza presso il magazzino e le unità operative;
- L'integrazione dell'ordine generato con il software di gestione del magazzino, la sua stampa, l'invio e l'esportazione in formato elettronico;
- La verifica e corrispondenza tra i prodotti ordinati e ricevuti sulla base del nome commerciale, del principio attivo, del gruppo terapeutico e del codice AIC;
- Il calcolo del consumo medio in un selezionato arco di tempo;
- La registrazione degli atti sanitari sul sistema e/o sui sistemi presenti nell'AOUCA;
- La presenza in tempo reale ed in qualsiasi momento di un archivio completo dello storico di tutti i movimenti dei prodotti gestiti all'interno del sistema fisico e virtuale, per poter associare a ciascun prodotto il fornitore, il medico prescrittore, la struttura ed il CdC di appartenenza, il farmacista erogatore ed il paziente curato;
- Funzioni di visualizzazione e proiezioni delle prescrizioni e consumi, con precisione alla singola dose, collegati alle terapie, per medico prescrittore, unità operativa, CdC, previsione di spesa, ed elaborazioni dati eseguite secondo parametri configurabili autonomamente da utenti abilitati dell'AOUCA;
- L'importazione automatica o manuale da parte dell'aggiudicatario di tutto lo storico della gestione completa e dei consumi dei farmaci dalle altre piattaforme elettroniche, DB e File F, presenti nell'AOUCA;
- L'integrazione ed elaborazione completa del File F nel formato attualmente disponibile e comunque integrabile in caso di eventuali future versioni;
- La possibilità di visualizzare, stampare ed esportare in Excel accurati report di statistica su attività dei medici, unità operative, CdC, prodotti, valorizzazione dei prescritti/consegnati e dati storici elaborati, in base a parametri personalizzabili e selezioni dinamiche dagli utenti abilitati;



- L'autoanalisi e monitoraggio delle prestazioni del sistema hardware e software fornito, sia tramite interfacce grafiche sull'armadio automatizzato, sia tramite sistemi di controllo remoto ed invio di eventuali allarmi critici ad alcuni telefoni cellulari degli operatori dell'AOUCA;
- Il controllo automatico della temperatura all'interno dell'armadio, in particolare nelle parti refrigerate, con allarmi visivi ed acustici in caso di anomalie ed invio degli stessi ad alcuni telefoni cellulari degli operatori dell'AOUCA;
- Il backup della configurazione del sistema e dei dati in esso contenuti al fine di consentirne il pieno e completo ripristino in caso di malfunzionamenti, con rispetto del GDPR e della disciplina Italiana in materia di protezione dei dati personali;
- La totale compatibilità ed efficienza con vari sistemi operativi da Windows 7 a 10 nelle varie versioni esistenti, aggiornabili con le più recenti patch di sicurezza e protetti da adeguati sistemi di firewall ed antivirus;
- Funzioni di riconfigurazione, gli aggiornamenti e la distribuzione automatica di nuove versioni degli applicativi;
- L'utilizzo di un database centrale, contenente tutte le informazioni, sia cliniche che logistiche;
- L'utilizzo della rete aziendale LAN Ethernet 100/1000 su protocollo TCP/IP4;
- L'utilizzo degli applicativi di prescrizione, gestione e fornitura dei farmaci anche su dispositivi mobili (smartphone, tablet; palmari, ecc.) connessi alla rete WLAN aziendale.

Il software e gli applicativi gestionali eventualmente proposti devono conformarsi pienamente alle policy di sicurezza e controllo adottate nell'AOUCA, al GDPR (regolamento UE 679/2016) ed alla disciplina Italiana in materia di protezione dei dati personali, intendendosi che di norma tutte le banche dati dei sistemi informatici sanitari possono contenere dati sensibili.

ART. 7 - SVILUPPO DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE

Il software fornito deve essere completamente integrato con le piattaforme e gli applicativi attualmente in uso nella AOUCA, inerenti alla prescrizione e somministrazione delle terapie, alla gestione e logistica dei farmaci, ai prontoai e reintegro dei farmaci, ai sistemi amministrativi e contabilizzanti, compresi ADT, AMC, LIS, armadi robotizzati, magazzini reali, virtuali e gestione della Farmacia su SISaR.

Tutte le integrazioni di qualsiasi tipo, da e verso le altre piattaforme, di qualsiasi protocollo, in accordo con l'AOUCA, tipo HL7, XML, SQL, Oracle, Web-Service e Plain Text, compreso tutti eventuali oneri per enti, aziende e fornitori terzi per l'accesso a campi e flussi, fornitura e ricevimento dati, programmazione e configurazione delle integrazioni terze, sono a totale carico del aggiudicatario di questa fornitura.

L'aggiudicatario ha anche l'onere della gestione dei rapporti con i fornitori terzi per l'analisi, le soluzioni, lo sviluppo, la configurazione e l'installazione in merito a tutte le integrazioni necessarie.



I concorrenti dovranno presentare nell'offerta tecnica le integrazioni scelte, precisando la natura dei flussi e dati scambiati, oltre alla disponibilità di realizzare future integrazioni con nuovi campi attualmente non disponibili e/o altri sistemi software di cui l'AOUCA si potrebbe dotarsi nei prossimi anni.

ART. 8 - PROPOSTE MIGLIORATIVE:

Verranno valutate in particolare le seguenti proposte migliorative:

- La gestione sicura di stupefacenti all'interno dell'armadio;
- La presenza di uno sportello automatico in una stanza presso il locale dell'armadio per il prelievo da parte degli operatori sanitari autorizzati, che permette la fornitura dei farmaci non termolabili e refrigerati in caso di emergenze:
 - completamente integrato e con tutte le funzioni analoghe allo sportello della distribuzione diretta;
 - con l'autenticazione dell'operatore tramite credenziali, badge aziendale, badge CNS o dati biometrici, selezione automatica del CdC di afferenza e selezione del paziente per il quale vengono prelevati i farmaci;
- Il dimensionamento e/o l'ampliamento dell'armadio automatizzato per assicurare una funzionalità performante ed autonoma per contenere e movimentare il fabbisogno complessivo dei farmaci dell'AOUCA, stimato per un mese di scorta pari a circa 35.000 confezioni, calcolata sui picchi massimi dell'attività annuale, che si divide in:
 - 29.000 confezioni non termolabili;
 - 6.000 confezioni refrigerati;
- Il ricevimento, la gestione e la preparazione automatica degli ordini informatizzati dei farmaci dalle Unità Operative sino a 100 contenitori giornalieri codificati con RFID;
 - La gestione e ricezione tracciata dei contenitori nelle Unità Operative tramite RFID;
 - E' richiesto l'indicazione del tempo medio della preparazione automatica di un contenitore codificato con 100 confezioni di 50 diversi tipi di farmaci;
- La gestione informatica dei dispositivi medici nel magazzino e nelle unità operative;
- Ulteriori dispositivi mobili, tipo palmari ricaricabili, idonei ad un utilizzo in ambiente ospedaliero, con lettori barcode e WiFi integrati, per gestire i prodotti nelle unità operative con tutti i parametri richiesti nell'art. 4 e 6.

ART. 9 - SOPRALLUOGO

Per partecipare alla gara, i concorrenti dovranno effettuare un sopralluogo presso l'AOUCA, nel quale potranno prendere visione delle strutture coinvolte, al fine di verificare la rispondenza dei locali ed il corretto posizionamento delle tecnologie, anche per evitare interferenze con impianti fissi e/o attrezzature eventualmente già installate, oltre a conoscere i sistemi informatici attualmente



presenti e prendere atto dei dati relativi alla movimentazione e gestione dei farmaci del servizio di Farmacia e delle unità operative coinvolte.

Al fine della programmazione del sopralluogo, i concorrenti dovranno inviare una richiesta nella piattaforma SardegnaCat attraverso la funzionalità messaggi, indicando le generalità dei soggetti incaricati al sopralluogo.

ART. 10 - ADEGUAMENTI STRUTTURALI ED IMPIANTISTICI

I concorrenti sono tenuti ad accertare a proprio carico e preliminarmente all'offerta l'adeguatezza delle infrastrutture messe a disposizione dall'AOUCA, comprese le verifiche statiche ed ogni altra indagine o accertamento necessario per l'installazione delle tecnologie, proponendo ove necessario, un progetto di adeguamento strutturale a carico dell'aggiudicatario.

Il pavimento della Farmacia supporta un peso di 450kg/m².

Nel caso che le tecnologie fornite superano questo limite, sono a totale carico dell'aggiudicatario le certificate modifiche strutturali di rinforzo statico e/o la distribuzione del peso delle apparecchiature fornite, necessario per una sicura installazione del sistema complessivo.

L'aggiudicatario deve garantire la compatibilità delle attrezzature che richiedono l'installazione con gli impianti esistenti. Eventuali modifiche impiantistiche necessarie sono a totale carico dell'aggiudicatario e non dovranno comportare alcun disagio o danno all'AOUCA.

Nel caso che l'aggiudicatario propone lo sportello per la distribuzione diretta in locali lontani dall'armadio automatizzato, non agibili, tecnicamente o legalmente non conforme all'uso previsto, sono a totale carico del fornitore tutti gli oneri per la realizzazione degli ambienti adeguati, in linea con le norme e prescrizioni di sicurezza, privacy e gestione del personale e del pubblico coinvolto.

In sede di offerta i concorrenti sono tenuti ad indicare l'esatta ubicazione dell'armadio automatizzato, degli sportelli automatici, dei gruppi di continuità e per ogni altra tecnologia necessaria per la realizzazione del progetto, indicando tutte le opere di adeguamento strutturale ed impiantistico necessarie.

Qualora un concorrente ritiene che l'installazione e il funzionamento del sistema proposto non comporti la necessità di eseguire opere di adeguamento sulle aree, sui locali messi a disposizione e sull'infrastruttura tecnologica, tale circostanza dovrà essere dichiarata in sede di offerta.

Tutti gli oneri diretti e derivanti dal mancato o parziale rispetto delle presenti condizioni sono a totale carico della Ditta.

Non sono a carico dell'aggiudicatario cablaggi strutturati di alimentazione elettrica, rete locale Ethernet e HUB di rete.

Sono a carico dell'aggiudicatario invece tutti i cavi necessari per le connessioni elettriche, di rete Ethernet o altri cavi, per i collegamenti tra gli impianti strutturati e le apparecchiature fornite.



ART. 11 - MODALITÀ DI CONSEGNA

La consegna di tutto il materiale hardware e software si intende porto franco presso i locali di destinazione, incluse tutte le spese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per imballo, trasporto, disimballo e smaltimento rifiuti.

La consegna delle apparecchiature, che devono essere compatibili con la struttura e con i percorsi interni dell'AOUCA, dovrà avvenire presso i locali di destinazione soltanto immediatamente prima dell'installazione per evitare ingombri e stazionamenti incustoditi, di cui l'Azienda Ospedaliera non si assume alcuna responsabilità. La custodia di qualsiasi materiale della fornitura nei locali dell'AOUCA è a carico dell'aggiudicatario dall'inizio delle operazioni di scarico fino al collaudo positivo della fornitura. Pertanto eventuali mancanze sono a totale carico dell'aggiudicatario, mentre l'AOUCA non risponderà di ammanchi, furti o danneggiamenti che dovessero avvenire sino al collaudo.

L'intera fornitura dovrà essere corredata dalla manualistica elettronica in italiano relativamente al:

- Manuale utente per l'utilizzo di ogni apparecchiatura;
- Manuale utente per l'utilizzo del software centralizzato, DB ed ogni applicativo.

Unitamente al manuale utente dovranno essere fornite eventuali chiavi di accesso ai menù software di service (qualora presenti) del sistema considerato, conformemente al livello di formazione erogato ai tecnici individuati dall'AOUCA.

ART. 12 - INSTALLAZIONE, AVVIAMENTO, FORMAZIONE E SUPPORTO

Tutte le apparecchiature, il software e tutti gli applicativi dovranno essere consegnati ed installati entro 3 mesi dall'aggiudicazione della presente procedura aperta, compreso qualsiasi adeguamento strutturale ed impiantistico a carico dell'aggiudicatario, fatta eccezione per eventuali ritardi imputabili all'AOUCA.

L'aggiudicatario dovrà mettere in opera con la massima cura e diligenza, a proprio carico tutte le attività necessarie all'installazione ed avviamento della soluzione proposta nell'offerta ed al progetto presentato, compreso ogni relativo onere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli di imballaggio, facchinaggio, trasporto, consegna all'interno dei locali, utilizzo di eventuali macchine di sollevamento, l'eventuale apertura di pareti e successivo ripristino dei locali e aree adiacenti eventualmente danneggiate, asporto e smaltimento dell'imballaggio, installazione, allacciamenti alle reti elettriche e LAN, configurazione hardware e software, messa in funzione, pulizia giornaliera e finale, il tutto con il rispetto della normativa antinfortunistica e della sicurezza sul lavoro, con un impatto minimo sugli operatori e sulla routine amministrativa e sanitaria.

Il fornitore dovrà formare ed affiancare, a proprie spese, in loco tutto il personale coinvolto nei processi d'uso e gestione dell'intero sistema offerto, nonché il personale tecnico ed informatico individuato, sia nella fase di avvio del sistema che durante l'intero periodo della garanzia.

Dopo l'avviamento della fornitura, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dell'AOUCA per l'intero periodo della garanzia, a proprie spese, supporto operativo sulle modalità d'utilizzo



dell'intero sistema, compreso il software gestionale e la reportistica, da personale tecnicamente qualificato con esperienza nella gestione dei farmaci:

- da remoto 365 giorni annui per almeno 8 ore al giorno, nella fascia oraria 8-17;
- tramite l'insediamento in loco di almeno una persona per 52 settimane annue dal lunedì al venerdì per almeno 7 ore al giorno, nella fascia oraria 8-17.

Inoltre, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione a proprie spese per l'intero periodo di garanzia almeno una persona, raggiungibile al telefono 24 ore tutti giorni, sabato, domenica e festivi compresi, per l'assistenza ed interventi in caso di emergenze critiche, per esempio guasti delle celle refrigerate dell'armadio, che potrebbero mettere a rischio la conservazione corretta dei prodotti nella fornitura in oggetto.

Sono richieste le specifiche e la predisposizione dettagliata di un apposito piano d'installazione, avviamento, addestramento e supporto da personale qualificato, del quale i profili vanno riportati nell'offerta tecnica, differenziato per tipologia di utente e flessibile per adeguarsi alle condizioni lavorative del personale coinvolto (turni di lavoro, periodi di ferie, ecc.).

La formazione di tutto il personale aziendale, coinvolto nell'utilizzo dell'intero sistema, compreso i prescrittori ed erogatori delle terapie ed i gestori di tutti gli aspetti inerenti alla fornitura, deve essere completato entro 3 mesi dal collaudo.

ART. 13 - COLLAUDO

L'amministrazione provvederà alla verifica del hardware e software fornito ed installato con i propri tecnici ed alla presenza del responsabile unico designato del fornitore entro un mese dalla messa in funzione del sistema e della formazione avvenuta degli operatori dell'armadio robotizzato, della Farmacia e di un reparto campione, al fine di verificare la corrispondenza con il capitolato ed a quanto dichiarato nelle schede tecniche dell'offerta.

L'accettazione della fornitura è subordinata all'esito positivo dei suddetti controlli e sull'avviamento del sistema nel suo complesso.

Il verbale di collaudo firmato dalla ditta fornitrice certifica che le apparecchiature ed il software fornito è utilizzabile in piena sicurezza, attestando il completo e corretto funzionamento, conforme a quanto offerto ed ordinato.

I beni che presentano difformità al capitolato, all'offerta, alle norme vigenti, vizi, difetti di costruzione o di funzionamento, saranno contestati dal DEC e/o dall'aggiudicatario, che dovrà provvedere alla sostituzione a proprie spese entro 10 giorni lavorativi, anche in mancanza di contestazione formale, per poter organizzare un nuovo collaudo.

L'accettazione ed il collaudo positivo della fornitura non esonera l'aggiudicatario dalle proprie responsabilità ed obbligazioni in ordine a vizi apparenti e/o occulti non rilevati al momento del collaudo, ma emersi successivamente sino al termine del periodo di garanzia stabilito.



A tal fine l'aggiudicatario si impegna ad effettuare a propria cura e spese tutti i lavori necessari per eliminare difetti e difformità entro 15 giorni dalla data di invio della richiesta scritta del DE.

ART. 14 - GARANZIA, MANUTENZIONE E RIPRISTINO, MATERIALI DI CONSUMO

L'aggiudicatario si assume la piena responsabilità per eventuali difetti di costruzione ed al perfetto funzionamento di tutta la fornitura, nonché per eventuali controversie che potrebbero insorgere per la proposta e l'impiego delle tecnologie, metodi e materiali coperti da brevetto, oltre alla piena responsabilità per il personale impiegato a qualunque titolo nei lavori da eseguirsi in materia di lavoro e sicurezza, per il periodo della garanzia di 3 anni dal momento del collaudo positivo.

L'aggiudicatario dovrà mantenere l'intera fornitura in perfetto stato di funzionamento per tutti i 3 anni della garanzia dal momento del collaudo positivo, provvedendo con manutenzione, assistenza tecnica full-risk, ripristino, sostituzione a pari livello o superiore, ed ogni altra attività necessaria per il perfetto funzionamento di tutti componenti hardware e software, con interventi illimitati sia da remoto che in loco, onnicomprensivi:

- della manutenzione di tutte le apparecchiature, dispositivi, accessori e di tutti gli applicativi;
- del mantenimento dello stato dell'arte di tutte le tecnologie della fornitura;
- di tutti i pezzi di ricambio;
- di tutti materiali di consumo nelle quantità necessarie.

Il servizio di manutenzione dovrà assicurare anche l'installazione degli aggiornamenti software per adeguamenti normativi, modifiche correttive e nuove versioni disponibili.

Per i servizi da remoto, l'AOUCA potrà mettere a disposizione accessi sicuri e controllati ai sistemi oggetto di teleassistenza, attraverso l'utilizzo di VPN. Il fornitore è tenuto al rispetto di quanto previsto dal regolamento per l'utilizzo della VPN e di ogni altro requisito di sicurezza e policy dell'AOUCA, nonché di quanto previsto dal GDPR 679/2006 e dalla disciplina Italiana in materia di protezione dei dati personali.

Ogni attività manutentiva dovrà essere accompagnata da un rapporto elettronico che indichi tutte le informazioni dell'intervento eseguito quali, a titolo d'esempio non esaustivo, data, durata ed oggetto dell'intervento, chi ha segnalato l'anomalia, operatori intervenuti, operazioni effettuate, avvenuta risoluzione della segnalazione.

Al fine della valutazione in gara ed un corretto svolgimento del servizio avviato, l'aggiudicatario deve indicare nell'offerta i tempi stimati per:

- Il fermo per le manutenzioni ordinarie e programmate dell'hardware e software;
- Il ripristino delle funzionalità operative minime di malfunzionamenti critici delle celle refrigerate, a qualsiasi ora di qualsiasi giorno, non risolvibili dal personale dell'AOUCA;



- Il ripristino delle funzionalità operative minime e complete di malfunzionamenti critici e bloccanti del hardware e/o software per servizi multipli, non risolvibili dal personale dell'AOUCA;
- Il ripristino delle funzionalità operative minime e complete di malfunzionamenti bloccanti del hardware e/o software per un singolo servizio e/o utente, non risolvibili dal personale dell'AOUCA;
- Il ripristino delle funzionalità operative complete di malfunzionamenti non bloccanti del hardware e/o software, non risolvibili dal personale dell'AOUCA;
- Il ripristino delle funzionalità operative complete di malfunzionamenti non bloccanti del hardware e/o software, risolvibili dal personale dell'AOUCA.

Per tutti malfunzionamenti critici che mettono a rischio la corretta conservazione dei prodotti refrigerati all'interno della fornitura, è richiesto il ripristino delle funzionalità minime in massimo 2 ore, in qualsiasi giorno e qualsiasi momento del giorno o della notte.

Per tutti malfunzionamenti critici e bloccanti è richiesto il ripristino delle funzionalità minime in massimo 2 ore, e le funzionalità complete in massimo 4 ore.

Per tutti gli altri malfunzionamenti bloccanti è richiesto il ripristino delle funzionalità minime in massimo 4 ore, e le funzionalità complete in massimo 8 ore.

Per tutti malfunzionamenti non bloccanti che permettono di svolgere l'attività in modo limitato, è richiesto il ripristino delle funzionalità complete in massimo 3 giorni lavorativi.

In caso di superamento dei tempi di ripristino, indicati e valutati in gara, l'AOUCA ha diritto di applicare una penale pari a 300,00 € per ogni ora, oppure 3.000,00 € per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alle ore dichiarate, oltre all'eventuale rimborso delle spese incontrate per eventuali danni subiti e a tutti gli oneri di legge riguardanti l'interruzione di pubblico servizio, il tutto complessivamente sino al 10% dell'importo aggiudicato in gara.

ART. 15 - AGGIORNAMENTO, ADEGUAMENTO TECNOLOGICO E MODIFICHE NELL'ASSETTO AZIENDALE

Ogni informazione tecnica comunicata in sede di offerta dovrà corrispondere obbligatoriamente a quanto successivamente consegnato ed installato.

Tuttavia, in considerazione della continua evoluzione tecnologica nel settore, è ammessa la possibilità di fornire tecnologie più avanzate di quelle aggiudicate, con caratteristiche tecniche e prestazioni migliori.

In tal caso il soggetto aggiudicatario dovrà darne comunicazione scritta, con la descrizione appropriata e dettagliata delle modifiche.

L'AOUCA, a tutela dei propri interessi, dovrà valutare se accettare tali variazioni e potrà rifiutare i prodotti alternativi, confermando la consegna dell'apparecchiatura nella configurazione offerta in sede di gara.



Durante la garanzia del sistema, l'aggiudicatario dovrà adeguare il software ed eventuali applicazioni informatiche occorrenti, alle versioni più avanzate e comunque compatibili con le esigenze dell'AOUCA, senza alcun onere aggiuntivo a carico della stessa.

Le modifiche dell'assetto aziendale previste nei prossimi anni potrebbero coinvolgere anche la farmacia con eventuali variazioni strutturali o il trasferimento in altri locali all'interno del Policlinico di Monserrato. Il conseguente spostamento delle tecnologie di questa fornitura, compresa l'organizzazione logistica e le eventuali modifiche strutturali necessarie per il solo trasferimento, sono a totale carico dell'aggiudicatario.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Criteri Qualità	Punteggio massimo
Qualità e completezza del progetto ed elaborazione dello studio tecnico/organizzativo	2
Capacità e grado di automazione dell'armadio per la gestione dei prodotti refrigerati e non termolabili	10
Performance, affidabilità e sicurezza dell'armadio, dotazione hardware e dispositivi per la gestione dei prodotti fuori dall'armadio	10
Integrazione informatica dell'armadio, personalizzazione, sicurezza, compatibilità e semplicità dei sistemi, licenze ed assistenza	5
Software per la gestione integrata della Farmacia: monitoraggio, tracciabilità, inventario, anagrafica completa dei prodotti, gestione lotti e scadenze, approvvigionamento, proiezioni, statistiche, report ed esportazioni di dati sulla gestione, consumi, storico, valorizzazioni, terapie, somministrazioni, CdC, previsioni di spesa, richieste particolari e File F	10
Software per la gestione integrata delle prescrizioni e delle erogazioni: anagrafe pazienti, supporto del medico, parametri tracciati, associazione CdC, Firma digitale	7
Integrazione tra il sistema fornito, il HIS, sistemi gestionali, amministrativi e contabili in uso presso l'AOUCA	10
Modalità d'installazione, configurazione, avvio, formazione ed affiancamento	2
Garanzia, assistenza, manutenzione full risk, tempi di ripristino di funzionalità minima e completa dell'armadio automatizzato	4
Proposte Migliorative (per esempio: ampliamento dell'armadio, integrazione fisica e virtuale dei prodotti delle unità operative, dispositivi mobili e sportello d'emergenza)	10