

QUESITI PERVENUTI ALLA DATA DEL 11/02/2013

RELATIVI ALLA GARA D'APPALTO CON PROCEDURA APERTA PER IL CONTRATTO DI NOLEGGIO CON RISCATTO FINALE DI UN SISTEMA PER LA DISTRIBUZIONE DELLE IMMAGINI RADIOLOGICHE NEI REPARTI DI DEGENZA E DI AUSILIO ALLA REFERTAZIONE DEL SERVIZIO DI RADIOLOGIA AZIENDALE (RIS/PACS). CIG N. 48030187D5

N.	Domanda	Risposta
1	<p>Si chiede di confermare che i seguenti documenti possano essere prodotti in copia semplice ed in lingua originale:</p> <p>a. Certificazioni CE e dichiarazione di conformità alle norme CEI e di sicurezza;</p> <p>b. Certificazione ISO;</p> <p>c. DICOM Conformance Statement, HL7 Interface Conformance Statement e IHE Integration Statement.</p>	<p>Le certificazioni possono essere presentate in Inglese. I manuali operativi in italiano</p>
2	<p>Con riferimento al Sistema gestionale richiesto per il Servizio di Cardiologia, considerata la descrizione specifica e molto dettagliata delle funzionalità riportata nel Capitolato tecnico ed il suo rilevante effetto economico sull'offerta di gara, si chiede di confermare che, in assenza di diverse e più dettagliate indicazioni, si possa dedurre che esso verrà equamente valutato, al pari del sistema RIS e del sistema PACS, nell'ambito dei Criteri Qualità n. 2 "Completezza funzionale e qualità del software offerto" di cui all'Art. 11 del Capitolato Speciale.</p>	<p>Confermiamo</p>
3	<p>Con riferimento al Criterio Qualità n. 4.2 "Riuso di componenti già disponibili" di cui all'Art.11 del Capitolato Speciale, si chiede di confermare che con esso si intende valutare la proposta progettuale con cui le ditte partecipanti intendono integrare gli applicativi PACS, RIS e sistema gestionale di Cardiologia con gli applicativi regionali e aziendali, con la preferenza verso le proposte che consentiranno l'utilizzo di un'unica interfaccia e di un unico motore di integrazione, ovvero che non richiederanno l'implementazione a seconda del modulo applicativo proposto.</p>	<p>E' legato al criterio generale del Punto 4 del capitolato (Integrazione Slsar e Silus) ed è rivolto principalmente al mantenimento delle interfacce utente esistenti (Order entry di reparto, Laboratorio, Adt, Ambulatoriale, Sale Operatorie, ecc). Viene valutata la proposta con cui le ditte partecipanti intendono integrare gli applicativi PACS, RIS e sistema gestionale di Cardiologia con gli applicativi regionali ed aziendali, con una preferenza verso le proposte che consentiranno l'utilizzo di un'unica interfaccia e di un unico motore di integrazione, ovvero che non richiederanno l'implementazione e la manutenzione di un diverso canale di integrazione a seconda del moduli applicativo proposto.</p>
4	<p>Con riferimento al Criterio Qualità n. 1.1 "Riduzione di oneri indotti a carico della Stazione Appaltante" di cui all'Art.11 del Capitolato Speciale, si chiede di confermare che esso intende valutare le soluzioni tecniche progettuali grazie alle quali venga indotta una riduzione di oneri a carico della Stazione Appaltante a seguito della proposizione di un avanzato progetto di digitalizzazione dei flussi di lavoro presso i Servizi di Radiologia, Medicina Nucleare e Cardiologia.</p>	<p>Si intende in questo punto premiare le soluzioni tecniche progettuali grazie alle quali venga indotta una riduzione di oneri a carico della Stazione Appaltante a seguito della proposizione di un avanzato progetto di digitalizzazione dei flussi di lavoro presso i Servizi di Radiologia,</p>



N.	Domanda	Risposta
		Medicina Nucleare e Cardiologia
5	<p>A pag. 11 del Capitolato Speciale si riporta che “L’offerta della ditta che otterrà, prima della riparazione, in sede di valutazione tecnica il punteggio inferiore a 40 punti sommando i punteggi ottenuti nei criteri 1, 2 e 3 non verrà ammessa alle successive fasi della gara e, pertanto, non sarà riparata.” A fronte del fatto che i criteri di valutazione qualitativa indicati sono pari a 6, si chiede di confermare che si tratta di un mero rifiuto e che la valutazione di tutti i 6 Criteri Qualità concorrerà alla raggiungimento del punteggio minimo, pari a 40 punti, per l’ammissione alle fasi successive della gara.</p>	<p>Si conferma che si tratta di un mero rifiuto e che la valutazione di tutti i 6 Criteri Qualità concorrerà alla raggiungimento del punteggio minimo, pari a 40 punti, per l’ammissione alle fasi successive della gara. Si rettifica pertanto quanto riportato a pagina 11 del Capitolato Speciale con la seguente dicitura: “L’offerta della ditta che otterrà, prima della riparazione, in sede di valutazione tecnica il punteggio inferiore a 40 punti sommando i punteggi ottenuti nei criteri 1, 2, 3, 4, 5 e 6 non verrà ammessa alle successive fasi della gara e, pertanto, non sarà riparata.”</p>
6	<p>A pagine 14 di 18 del capitolato speciale si enunciano i tempi di presa in carico e ripristino pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 giorni lavorativi per la presa in carico e inizio attività • 7 giorni lavorativi per la risoluzione <p>Si chiede conferma esplicita che non è prevista distinzione tra guasti bloccanti e guasti non bloccanti</p>	<p>Le indicazioni espresse nel capitolato sono di massima ed esprimono i requisiti minimali. Nello specifico il servizio di manutenzione proposto verrà valutato nel punto 5.</p>
7	<p>Si richiede di precisare le specifiche di rete (la banda e la latenza) tra i due presidi</p>	<p>I requisiti sono già stati espressi. In sintesi si tratta di una connessione dedicata 40 Mbps MPLS con QoS</p>
8	<p>Si chiede una proroga di almeno 15 giorni del termine di scadenza per la presentazione della stessa</p>	<p>Non sono previste proroghe resta ferma la scadenza del 18/02/2013.</p>
9	<p>Capitolato Speciale d'appalto Pag. 10, criterio 3 ARCHITETTURA SOFTWARE, sotto-criterio 3: Sistemi per l'ottimizzazione della banda WLAN: Il requisito di ottimizzazione della banda WLAN non è specificato in nessuno dei documenti che compongono il bando in oggetto. Si prega di fornire ulteriori dettagli in merito</p>	<p>I requisiti sono già stati espressi. In sintesi si tratta di una connessione dedicata 40 Mbps MPLS con QoS</p>
10	<p>Capitolato Speciale d'appalto Pag. 10, criterio 4 LIVELLO DI INTEGRAZIONE CON IL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO REGIONALE (SISAR) ED AZIENDALE (SIA), sotto-criterio1 : Modalità di integrazione:</p> <p>Al fine di potere proporre la modalità di integrazione adeguata si fa richiesta di fornire le specifiche tecniche necessarie per la integrazione SIA e SISAR.</p>	<p>E' richiesta l'aderenza agli standard Sanitari e in particolare HL7. Le caratteristiche sono disponibili nel sito della Regione Sardegna. La RTI è formata dalle società Engineering e Telecom. La direzione lavori è di Sardegna It.</p>
11	<p>Capitolato Speciale d'appalto Pag. 10, criterio 4 LIVELLO DI INTEGRAZIONE CON IL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO REGIONALE (SISAR) ED AZIENDALE (SIA), sotto-criterio 2 : Riutilizzo di componenti</p>	<p>E' legato al criterio generale del Punto 4 (Integrazione Sisar e Silus) ed è rivolto principalmente al mantenimento delle interfacce</p>



N.	Domanda	Risposta
	<p>già disponibili:</p> <p>In riferimento ai suddetti sistemi SISAR e SIA si prega di fornire l'elenco dei componenti di cui si dà disponibilità per il riuso</p>	<p>utente esistenti (Order entry di reparto, Laboratorio, Adt, Ambulatoriale, Sale Operatorie, ecc)</p>
12	<p>Capitolato Speciale d'appalto, Pag. 11</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica, non risulta chiaro se i termini Ai Amedia e Amax facciano riferimento ai valori assoluti dell'offerta (es. €1400000 su importo a base d'asta di €1500000) oppure ai ribassi effettuati rispetto alla base d'asta (ovvero €100000 in relazione all'esempio precedente).</p>	<p>Il calcolo del punteggio prezzo verrà effettuato sui ribassi percentuali come previsto dalla normativa vigente .</p>
13	<p>Capitolato Speciale d'appalto Pag. 9, criterio 1 QUALITÀ' E COMPLETEZZA DEL PROGETTO sotto-criterio 3 : contestualizzazione: Quali sono gli elementi in base ai quali verrà valutata la contestualizzazione delle proposte presentate?</p>	<p>le offerte verranno valutate da apposita commissione di gara che valuterà le offerte presentate dalle ditte partecipanti, secondo quanto previsto dal capitolato tecnico</p>
14	<p>Si chiede di confermare che presso il P.O. di Monserrato il collegamento all'utenza è in grado di supportare una velocità trasmissiva di 1 Gbps, e il numero di punti rete è sufficiente a soddisfare le richieste e gli obiettivi del Capitolato tecnico di gara</p>	<p>Tra i due Presidi dell'AOU di Cagliari è presente attualmente un collegamento MPLS 40Mbps QoS. Si conferma che presso i Servizi di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. di Monserrato è presente una rete locale con cablaggio strutturato in Categoria 5E in grado di supportare un velocità trasmissiva di 1 Gbps e il numero dei punti rete è sufficiente a soddisfare le richieste e gli obiettivi della Capitolato tecnico di gara. Eventuali nuovi punti rete saranno comunque a carico di AOUC</p>
15	<p>Al fine di pianificare correttamente le modalità gli interventi formativi, si richiede il numero di personale afferente al Servizio di Cardiologia coinvolto nel progetto, suddivisi per figure professionale e Presidio Ospedaliero</p>	<p>Presidio di Monserrato</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medici 12 • Tecnici 3 • Infermieri 4 <p>Presidio del San Giovanni di Dio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medici 22 • Tecnici 5 • Infermieri 10
16	<p>Al fine di descrivere dettagliatamente le modalità di collegamento ed integrazione delle apparecchiature cardiologiche, come richiesto a pagina 16 del Capitolato Tecnico, si richiede l'elenco di tutte le apparecchiature ecocardiografiche ed ECG presenti presso l'AOU di Cagliari, con indicazione di marca, del modello e la presenza o meno di scheda di rete.</p>	<p>Presidio del San Giovanni di Dio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Philips IE33 – GE Vivid I - Philips Sonos 5500 – Siemens sequoia 512 - Siemens Axiom Artis – Mortara Eli500 - <p>Presidio di Monserrato</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplio CV – Artida – Mortara Eli500 – Xscribe – Esaote Alpha – Esaote Vinco – Philips Sonos 5500
17	<p>Con riferimento al Progetto di Riordino del Policlinico id Monserrato, si chiede conferma che nella disponibilità dei nuovi spazi (Blocco Q) possa essere valutato l'utilizzo di una sala server con caratteristiche adeguate all'uso da parte del sistema oggetto di fornitura. In tal caso si richiede si specificarne le caratteristiche del link di collegamento verso il backbone del Policlinico</p>	<p>Connessione in Fibra fino al Data Center del Blocco Q</p>



N.	Domanda	Risposta
18	Il servizio di Medicina Nucleare è già dotato di una procedura software che consenta di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa in termini di Norma di Buona Preparazione di radio farmaco o ne è richiesta la fornitura nell'ambito di questo appalto?	La normativa è quella di legge. La fornitura verrà valutata nel punto dei criteri di qualità
19	Le esigenze espresse dal capitolato tecnico in merito al fabbisogno di workstation di refertazione e robot di masterizzazione sembrano far riferimento ai soli Servizi di Radiologia e Medicina Nucleare. Si chiede di chiarire, se esistono, le analoghe esigenze di minima (HW e SW) per i Servizi afferenti al Dipartimento di Cardiologia	Le quantità riportate si intendono come fornitura aggiuntiva minimale
20	Si richiede di confermare che, come rilevato in fase di sopralluogo e contrariamente a quanto riportato a pagina 7 del Capitolato Tecnico, presso il Reparto di Radiologia del P.O. di Monserrato attualmente non è presente alcun sistema di Gestione di dati radiologici NoemaLife che consenta la gestione delle liste di lavoro da fornire alle modalità, lo scambio di messaggi HL7 e accettazione per la presa in carico degli esami da effettuare	E' comunque richiesta l'aderenza agli standard Sanitari e in particolare HL7. Le caratteristiche sono disponibili nel sito della Regione Sardegna. La RTI è formata dalle società Enginering e Telcom. La direzione lavori Sardegnalt
21	Con riferimento alle due workstation di ricostruzione Philips attualmente presenti presso il P.O. di Monserrato e descritte a pagina 7 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che le Ditte concorrenti dovranno valutare, all'interno del proprio progetto, l'integrazione nel sistema oggetto di fornitura solo per quanto riguarda l'archiviazione delle immagini sul nuovo sistema PACS, ma che non dovranno in alcun caso farsi carico degli oneri di manutenzione di tali workstation.	In merito al recupero dei archivi, si conferma che le Ditte offerenti dovranno farsi carico dei costi di tale attività limitatamente alla propria parte, mentre eventuali costi che dovessero essere richiesti dalla Ditta NoemaLife per l'attività di esportazione dei dati PACS rimarranno a carico dell'AOU di Cagliari
22	AL fine di valutare il riutilizzo delle workstation di refertazione, dei monitor medicali e dei robot Rimage attualmente presenti presso il P.O. di Monserrato e descritti a pagina 7 del Capitolato Tecnico, si chiede se tali dotazione sia già sottoposta ad un contratto di manutenzione esistente oppure se dovrà farsene carico la ditta aggiudicataria. In questo caso, si chiede di specificare l'anno di installazione ed il numero di ore di utilizzo accumulate per ciascuna coppia di monitor medicali.	La manutenzione annuale scade il 31/12/2013. L'acquisizione (MEPA) e l'installazione sono della fine del 2011. Allo stato attuale non siamo in grado di quantificare il numero di ore di utilizzo accumulate.
23	<p>Il Capitolato Tecnico esplicita esaustivamente quelle che sono le apparecchiature da integrare per quanto riguarda la Radiologia. Non vengono esaustivamente indicate le diagnostiche da collegare per la parte Cardiologica. A pagina 18 del Capitolato tecnico si evince la necessità di integrare le macchine Angiografiche per il PO SGD, nessuna per il PO Monserrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SIEMENS Angiografo Emodinamica Axiom PHILIPS Angiografo Radiologia Multidiagnost Eleva <p>- Si richiede la lista delle macchine Ecocardiografiche che si richiede vengano integrate con il sistema di Cardiologia e la lista degli ECG che si richiede vengano integrate con il Sistema di Cardiologia, divise per Presidio Ospedaliero</p>	<p>Presidio del San Giovanni di Dio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Philips IE33 – GE Vivid I - Philips Sonos 5500 – Siemens sequoia 512 - Siemens Axiom Artis – Mortara Eli500 - <p>Presidio di Monserrato</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplio CV – Artida – Mortara Eli500 – Xscribe – Esaote Alpha – Esaote Vinco – Philips Sonos 5500



N.	Domanda	Risposta
24	Il Capitolato Tecnico esplicita esaurientemente quelle che sono il numero di utenti previsti per la Radiologia. A pag. 21 del Capitolato Tecnico viene rappresentata una tabella con il numero delle figure da formare all'uso del sistema RIS-PACS Non vengono esaurientemente indicati, invece, il numero di utenti previsti per il sistema di Cardiologia e, di conseguenza, il numero di utenti da formare all'uso del sistema di cardiologia. Si richiede pertanto la lista degli utenti che attualmente si prevede dovranno utilizzare il sistema di Cardiologia divisi per figura professionale (medico, tecnico, infermiere, assistente, amministrativo), specialità (ECG, ECO ecc..) e Presidio Ospedaliero di attività.	Presidio di Monserrato • Medici 12 • Tecnici 3 • Infermieri 4 Presidio del San Giovanni di Dio • Medici 22 • Tecnici 5 • Infermieri 10
25	Si richiede per ognuno dei Sistemi indicati da Integrare al Sistema RIS-PACS (Order Entry, Ambulatoriale, APC, PS) un documento di Specifiche tecniche dal quale si possano evincere le modalità di Integrazione previste, i protocolli disponibili ed i flussi di lavoro / casi d'uso richiesti per ognuna delle integrazioni. Si richiede altresì conferma che l'Anagrafica Pazienti Centralizzata già alimenti i Sistemi menzionati di ADT, CUP Ambulatoriale e PS.	HL7 su sistema regionale SISAR (RTI Engineering/Telecom Italia). HI7 Su sistema laboratori Silus
26	In riferimento all'articolo 17 si richiede di specificare se l'assistenza della fornitura in oggetto dovrà essere in regime di 24x7 o 8x5.	24X7
27	In merito al Sistema gestionale per il Servizio di radiologia e di Medicina Nucleare (RIS), durante il sopralluogo ci è stato chiarito che il sistema dovrà fornire adeguato supporto per il tracciamento della preparazione dei radiofarmaci. Si chiede di elencare le funzionalità richieste e specificare la normativa di riferimento.	La normativa è quella di legge. Da questa si possono desumere le funzionalità
28	Nel capitolato è previsto per tutto il periodo di noleggio della durata di 60 mesi la manutenzione e la riparazione gratuita di tutto quanto fornito	Trattandosi di noleggio operativo la garanzia deve intendersi Full Risk per l'intero periodo di noleggio. La manutenzione post-periodo andrà stabilita con l'azienda fornitrice al momento dell'eventuale riscatto, secondo le norme di legge