



AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AOU CAGLIARI**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 12 DEL 08/01/2024

Proposta n. 11 del 04/01/2023

STRUTTURA PROPONENTE: SC Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia Sanitaria
Prof. Luigi Minerba

OGGETTO: Attivazione corso di formazione ECM *“Progettazione partecipata di azioni di miglioramento, soddisfazione utenti e operatori”*.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Dott.ssa Anna Paola Mazzoleni	
Il Responsabile del Procedimento	Dott.ssa Anna Paola Mazzoleni	

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della AOU Cagliari

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

Il Direttore del Bilancio con la sottoscrizione del presente atto attesta la copertura economico/finanziaria della spesa di cui al presente provvedimento

RUOLO	SOGGETTO	FIRMA DIGITALE
Il Direttore del Bilancio	Dott.ssa Cristina Garau	

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

IL DIRIGENTE

della S.C. Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia Sanitaria

- VISTO** il provvedimento del Direttore Generale n. 1447 del 30/11/2020 di attribuzione delle funzioni dirigenziali;
- DATO ATTO** che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;
- PREMESSO** che il percorso formativo aziendale dal titolo **“Progettazione Partecipata Di Azioni Di Miglioramento, Soddisfazione Utenti E Operatori”**, è stato inserito nella formazione specifica del Piano di Formazione 2024, approvato con Deliberazione n. 1261 del 20/12/2023;
- PREMESSO** che il corso ha come obiettivo promuovere la capacità di comprendere e valutare i dati esistenti, raccolti in questi anni dai professionisti attraverso la somministrazione delle Customer Satisfaction, e sviluppare la capacità di progettare azioni di miglioramento che stabiliscano le priorità e tengano presente il benessere dei lavoratori;
- PRESO ATTO** che il docente necessario all'attività formativa è stato individuato dal Responsabile Scientifico Prof. Paolo Contu con nota PG/2024/182 del 04/01/2024, allegata alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;
- DATO ATTO** che l'attività formativa prevede n. 2 edizioni, di due giornate ciascuna, per 11 ore di attività totali e ulteriori 4 ore di lavoro individuale o di gruppo, per un massimo di 25 partecipanti, come da programma allegato;
- ATTESO** che per il corretto svolgimento delle attività formative d'aula si rende necessaria la presenza di n. 1 Tutor, che sarà reclutato attingendo dalla graduatoria aziendale approvata con deliberazione n. 1317 del 29/12/2023, e con un impegno orario totale di 10 ore;
- DATO ATTO** che il compenso relativo alla docenza e alle attività di tutoraggio sarà disciplinato secondo il “Regolamento Aziendale per la Formazione”, delibera n. 750 del 19/07/2023, Linee Guida emesse dalla Regione Sardegna con deliberazione G.R. n.32/79 del 24.07.2012 e Vademecum per l'operatore POR Sardegna FSE 2014-2020 Versione 1.0 giugno 2018;
- ATTESO** che per l'attivazione del suddetto corso è prevista una spesa pari a € 1.358,20 come da riepilogo allegato;

Per i motivi esposti in premessa

DETERMINA

1. di approvare il Corso di formazione ECM **“Progettazione Partecipata Di Azioni Di Miglioramento, Soddisfazione Utenti E Operatori”**, destinato al personale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari;
2. di prendere atto che il docente necessario all'attività formativa è stato individuato dal Responsabile Scientifico Prof. Paolo Contu con nota PG/2024/182 del 04/01/2024, che si allega alla presente determinazione per farne parte integrante;
3. di dare atto che per il corretto svolgimento delle attività formative d'aula si rende necessaria la presenza di n. 1 Tutor, che sarà reclutato attingendo dalla graduatoria aziendale approvato con deliberazione n. 1317 del 29/12/2023, e con un impegno orario totale di 10 ore;
4. di prendere atto che il compenso relativo alla docenza e alle attività di tutoraggio sarà disciplinato

secondo il “Regolamento Aziendale per la Formazione”, delibera n. 750 del 19/07/2023, Linee Guida emesse dalla Regione Sardegna con deliberazione G.R. n.32/79 del 24.07.2012 e Vademecum per l’operatore POR Sardegna FSE 2014-2020 Versione 1.0 giugno 2018;

5. di stabilire che l’onere derivante dal presente provvedimento quantificato in € 1.358,20, troverà capienza sul Budget assegnato alla Formazione per l’anno 2024, come di seguito rappresentato:

UFFICIO AUTORIZZATIVO	MACRO AUTORIZZAZIONE	CONTO	CENTRO DI COSTO	IMPORTO IVA INCLUSA
MC12 – UFFICIO FORMAZIONE	UASFOR 2024/1-5	A506030204 – Spese per corsi di formazione e aggiornamento professionale	MC 000240 – Ufficio formazione	€ 1.358,20

6. di approvare il progetto formativo, il programma dettagliato e il preventivo allegato che fanno parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
7. di trasmettere copia del presente atto al Servizio Bilancio, al Servizio Amministrazione del Personale per gli adempimenti di competenze e alla S.S.D Affari Generali per la pubblicazione all’Albo Pretorio on-line dell’AOU di Cagliari.

IL DIRIGENTE

S.C. Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia Sanitaria

Prof. Luigi Minerba

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

- 1) *Progetto formativo*
- 2) *Programma dettagliato*
- 3) *Dichiarazioni di scelta PG/2024/182*
- 4) *Preventivo di spesa*

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell’Albo Pretorio on-line dell’AOU Cagliari dal 08/01/2024 al 23/01/2024

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato
(o il suo delegato).

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO Formazione ECM	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03 REV 02
RQ	RF		Pag. 1 di 6

PROGETTO DI FORMAZIONE

La scheda dev'essere compilata in tutte le sue parti e inviata al Servizio Formazione entro 30 gg dall'inizio dell'evento

(Barrare la voce interessata)

Progetto formativo rivolto ai dipendenti dell'Azienda (PFA)

Evento formativo rivolto anche a partecipanti esterni all'Azienda (EFR)

TITOLO DEL PROGETTO DI FORMAZIONE

PROGETTAZIONE PARTECIPATA DI AZIONI DI MIGLIORAMENTO, SODDISFAZIONE UTENTI E OPERATORI

1. SEDE FORMAZIONE RESIDENZIALE

1.1 Comune Monserrato

1.2 Luogo Evento Cittadella Universitaria - Policlinico

1.3 Indirizzo SS 554

2. SEDE FORMAZIONE SUL CAMPO

2.1 Presidio

2.2 Unità Operativa

3. PIATTAFORMA FORMAZIONE FAD

3.1 Formazione Sincrona:

3.2 Formazione Asincrona:

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO E DURATA

3.1 Data inizio 18 gennaio

3.2 Data fine 31 dicembre

3.3 Durata effettiva dell'attività formativa residenziale in ore 11

3.4 Durata effettiva dell'attività formativa FAD sincrona in ore

3.5 Durata effettiva dell'attività formativa FAD asincrona in ore

3.6 Durata effettiva dell'attività formativa sul campo in ore 4 lavoro individuale

Se è prevista più di una edizione indicare di seguito la data di inizio e fine di ogni singola edizione prevista.

DATA INIZIO E TERMINE EDIZIONE		
Numero edizione	Data inizio (gg/mm/aaaa)	Data fine (gg/mm/aaaa)
I	18.01.24	08.02.24
II	09.05.24	30.05.24

E' comunque aperta la possibilità di richiedere, in un secondo momento, l'attivazione di una ulteriore edizione.

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO Formazione ECM	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03 REV 02
RQ	RF		Pag. 2 di 6

5. ANALISI DEL FABBISOGNO

In ambito sanitario l'orientamento aziendale non può prescindere da una comprensione profonda delle esigenze degli utenti. Tale asserzione conduce inequivocabilmente alla necessità di sviluppare un sistema che consenta agli operatori sanitari di ricevere un *feedback* costante – o quantomeno periodico e regolare – circa bisogni, desideri e aspettative degli utenti e fornisca al contempo una misura della soddisfazione degli stessi riguardo il servizio loro offerto. Il suddetto Corso Teorico-Pratico ha l'obiettivo di elaborare una visione condivisa circa la soddisfazione dell'utente di una struttura sanitaria e di formare il personale dell'AOU di Cagliari, attraverso un percorso partecipativo, riguardo le metodiche di rilevazione e analisi della *Customer Satisfaction* in ambito ospedaliero. È prevista anche la costruzione di un progetto di miglioramento.

6. OBIETTIVI DELL'EVENTO

5.1 Obiettivo formativo generale ECM (vedasi allegato 1)

Accreditamento strutture sanitarie dei professionisti. La cultura della qualità.

5.2 Acquisizione competenze tecnico-professionali (massimo 240 caratteri)

Conoscere gli elementi che costituiscono la soddisfazione dell'utente in una struttura sanitaria e gli elementi di un progetto di miglioramento.

5.3 Acquisizione competenze di processo (massimo 240 caratteri)

Saper utilizzare le metodiche di rilevazione e analisi della Customer Satisfaction in ambito ospedaliero e di costruzione di un progetto di miglioramento.

5.4 Acquisizione competenze di sistema (massimo 240 caratteri)

Costruire un progetto di miglioramento finalizzato al benessere dei lavoratori.

7. TIPOLOGIA EVENTO (barrare una sola voce di interesse)

FORMAZIONE RESIDENZIALE

Congresso/simposio/conferenza/seminario

Tavola rotonda

Conferenze clinico-patologiche volte alla presentazione e discussione epicritica interdisciplinare di specifici casi clinici

Consensus meeting interaziendali finalizzati alla revisione delle stative per la standardizzazione di protocolli e procedure operative ed alla pianificazione e svolgimento di attività legate a progetti di ricerca finalizzata

Corso di aggiornamento tecnologico e strumentale

Corso pratico finalizzato allo sviluppo continuo professionale

X Corso pratico per lo sviluppo di esperienze organizzativo-gestionali

Frequenza clinica con assistenza di tutore e programma formativo presso una struttura assistenziale (specificare la struttura assistenziale)

Corso di aggiornamento

Corso di addestramento

Tirocinio/frequenza presso strutture assistenziali o formative

Tirocinio/frequenza con metodiche tutoriali e presso una struttura assistenziale o formativa

Corsi di formazione e/o applicazione in materia di costruzione, disseminazione ed implementazione di percorsi diagnostici terapeutici

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO Formazione ECM	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03 REV 02
RQ	RF		Pag. 3 di 6

Videoconferenza

Si tratta di un workshop, seminari, corsi teorici (con meno di 100 partecipanti) che si svolgono all'interno di congressi e convegni: SI NO

Si tratta di Formazione Residenziale Interattiva (massimo 25 allievi per docente): SI NO
Se sì, durata effettiva dell'attività interattiva rispetto alla durata totale dell'evento (in ore) _____

FORMAZIONE FAD

Formazione sincrona

Formazione asincrona

FORMAZIONE SUL CAMPO

Gruppi di miglioramento

Training individualizzato

FORMAZIONE BLENDED (devono essere indicate almeno due modalità di formazione)

Formazione residenziale

Formazione sincrona

Formazione asincrona

Formazione sul campo: gruppi di miglioramento

Formazione sul campo: training individualizzato

8. BREVE DESCRIZIONE DEI CONTENUTI DEL PROGETTO

Durante il corso si vuole lavorare sui dati delle rilevazioni di customer esistenti, per capire i problemi, le criticità e le potenzialità.
Con i corsisti verranno elaborati progetti di miglioramento, con le priorità e le azioni da attivare, per assicurare il benessere dei lavoratori

9. FOLLOW UP E TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE

8.1 Previsto SI NO

8.2 Descrizione:

10. DESTINATARI: PROFESSIONI/DISCIPLINE

9.1 **Numero massimo dei partecipanti all'attività:** 25

9.2 **Generale** (tutte le professioni) SI NO

9.3 **Settoriale** (se sì, specificare discipline e professioni) SI NO

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO Formazione ECM	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03 REV 02
RQ	RF		Pag. 4 di 6

11. RILEVANZA DEI DOCENTI/RELATORI E COMPETENZE RICHIESTE

NAZIONALE INTERNAZIONALE

12. METODO DI INSEGNAMENTO (barrare una o più voci di interesse)

<input type="checkbox"/> Lezioni magistrali
<input checked="" type="checkbox"/> Serie di relazioni su tema preordinato
<input type="checkbox"/> Role-playing
<input type="checkbox"/> Tavole rotonde con dibattito tra esperti
<input checked="" type="checkbox"/> Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")
<input type="checkbox"/> Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
<input checked="" type="checkbox"/> Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli a gruppi)
<input checked="" type="checkbox"/> Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
<input type="checkbox"/> Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

13. VERIFICA APPRENDIMENTO DEI PARTECIPANTI (barrare una o più voci di interesse)

<input type="checkbox"/> CON QUESTIONARIO (allegare modello della prova formato doc, almeno 4 domande a credito ECM)
<input type="checkbox"/> CON ESAME ORALE
<input type="checkbox"/> CON ESAME PRATICO
<input checked="" type="checkbox"/> CON PROVA SCRITTA (ELABORATO)

14. TIPO DI MATERIALE DUREVOLE RILASCIATO AI PARTECIPANTI

--

15. COSTI PREVISTI

Per una stima dei costi totali previsti, indicare per ognuna delle voci seguenti, l'importo di spesa preventivato (contattare il Servizio al 0706092155, per eventuali chiarimenti):

Voci di spesa	Massimali di spesa previsti	Costi unitari	Costi totali
Docenza interna:	€ 41 (dirigenza)		
	€ 25,82 (comparto)		
Docenza esterna	Si fa riferimento alle tabelle regionali (contattare il Servizio)		
Mobilità:	costo biglietto aereo/treno		
Pasti:	€ 22,26 a pasto		
Pernottamento:	€ 110		
Materiali didattico			
COSTO TOTALE DEL PROGETTO			

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO <i>Formazione ECM</i>	P01 M06
			01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03 REV 02
RQ	RF		Pag. 5 di 6

16. QUOTE DI PARTECIPAZIONE (SE PREVISTE)

17. SPONSOR E PARTNERSHIP

18.1 L'evento è sponsorizzato <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.2 Se si, specificare
18.3 Sono presenti altre forme di finanziamento <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.4 Se si, specificare
18.5 L'evento si avvale di partner? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.6 Se si, specificare

Data 21-11-2023 _____

Responsabile del Progetto





PROGRAMMA DIDATTICO DETTAGLIATO DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

PROGETTAZIONE PARTECIPATA DI AZIONI DI MIGLIORAMENTO, SODDISFAZIONE UTENTI E OPERATORI

DATA	INIZIO	FINE	ARGOMENTO	TIPOLOGIA <i>(vedere allegato 3)</i>	DOCENTE / I	SOSTITUTO/I
I giornata	9.00	10.00	PRESENTAZIONE DATI GENERALI		Arianna Liori	
	10.00	12.00	Presentazione dei problemi: criticità e potenzialità		Arianna Liori	
	12.00	13.00	Benessere del lavoratore		Arianna Liori	
	15.00	17.00	Lavori di gruppi		Arianna Liori	
4 ore di lavoro individuale o di gruppo						
II giornata	9.00	14.00	Progetto e restituzione lavori		Arianna Liori	



**AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI**



MODELLO

Dichiarazione di scelta

Docenti

Redatto da

Verificato da

RQ

RF

Dichiarazione di scelta del docente

In applicazione dell'art. 7 comma 6 del D. Lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 46 del D.L. 112/08 convertito in L.133/08 che recita: "Per esigenze cui non possono far fronte con personale in servizio, le amministrazioni pubbliche possono conferire incarichi individuali, con contratti di lavoro autonomo, di natura occasionale o coordinata e continuativa, ad esperti di particolare e comprovata specializzazione anche universitaria", dopo la verifica preliminare dell'assenza di risorse umane nell'albo formatori dell'Azienda, idonee allo svolgimento dell'incarico.

Il sottoscritto Professor Paolo Contu, Responsabile del Programma Customer Satisfaction, committente del Percorso Formativo dal titolo:

PROGETTAZIONE PARTECIPATA DI AZIONI DI MIGLIORAMENTO, SODDISFAZIONE UTENTI E OPERATORI

di prossima programmazione,

1. Indico quali docenti dell'attività formativa in questione la Dott.ssa Arianna Liori, di cui ho acquisito e stimato il curriculum professionale, e ritengo che la scelta, effettuata sulla base degli elementi in mio possesso, sia tra le più adeguate fra quelle possibili sul piano scientifico e didattico.
2. Dichiaro che, ai sensi di quanto previsto dalle norme in materia di prevenzione della corruzione e in materia di codice di comportamento, in merito a tale indicazione di scelta non sussistono da parte mia conflitti di interesse.

Data 22-12-2023

Firma



PREVENTIVO COSTI CORSO ECM 2024 "Progettazione partecipata di azioni di miglioramento, soddisfazione utenti e operatori"	
DESCRIZIONE	IMPORTI TOTALI
Docenti esterni*	€ 1 100.00
Tutor interno**	€ 258.20
TOTALE	€ 1 358.20

***Il compenso del docente esterno è pari a € 50,00/ore**

**** Il compenso del tutor è pari ad € 25,82/ore**