

AOU CAGLIARI

Ospedale nel Metaverso

A cura della SSD Comunicazione e Relazioni Esterne



L'evoluzione delle **tecnologie digitali** ha aperto **nuove opportunità per migliorare la comunicazione** e l'interazione tra ospedali, aziende sanitarie e la comunità. In questo contesto, **l'uso del metaverso** come **piattaforma di comunicazione e servizio** può rivestire un ruolo originale e al contempo efficace per la sanità e la relazione con il pubblico.

L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari ha da tempo messo in campo un'**attività multimediale e digitale all'avanguardia** e non poteva non cogliere le importanti novità sul fronte di questa nuova tecnologia sia sul versante della comunicazione al pubblico sia sul versante sanitario, **partendo sperimentalmente con un progetto legato all'Urp** per poi estenderlo ai servizi sanitari.



Per quanto riguarda l'URP digitale, l'**obiettivo** di questo progetto è di **sviluppare ulteriormente il percorso** creando una presenza dell'Ufficio relazioni con il pubblico nel metaverso, con una vera e propria **esperienza dedicata che ricostruisca i veri luoghi, l'accoglienza e i servizi della struttura sanitaria**.

Visti e considerati gli obiettivi istituzionali dell'URP come **luogo privilegiato di incontro e ascolto** tra il cittadino e l'Azienda ospedaliero-universitaria di Cagliari, dovrà svolgere le stesse funzioni

di **informazione, ascolto, accoglienza, partecipazione e risposta** alle esigenze dei cittadini, oltre che di **tutela dei principi della trasparenza** e della partecipazione all'azione amministrativa.

Gli **obiettivi dello sportello nel metaverso**, con gli avatar dei veri e propri operatori e operatrici di Cagliari, saranno:

- a) dare **informazioni** sui servizi, sulle modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni;
- b) **accogliere** suggerimenti, proposte, osservazioni, segnalazioni;
- c) **divulgare** le campagne informative, legate alla promozione della salute e al corretto utilizzo dei servizi sanitari.



Obiettivi del Progetto

1. Creazione dell'**URP virtuale in ambientazione metaverso**: ricostruiremo un ambiente virtuale all'interno del metaverso che rappresenti l'AOU di Cagliari, con edifici, sale d'attesa virtuali e personale "avatarizzato", creando un **ecosistema virtuale**, con tutti i vantaggi che questo potrà significare.

2. Fornire un **ulteriore canale per le Informazioni Sanitarie**: all'interno dell'ambiente, creeremo aree interattive per fornire **informazioni sulla prevenzione delle malattie, stili di vita sani, programmi di vaccinazione e servizi sanitari locali disponibili**, perché le informazioni abbiano un ulteriore canale di dialogo e diffusione col cittadino.

3. **Sensibilizzazione e Educazione:** all'interno dello spazio virtuale sarà anche possibile **organizzare eventi virtuali, seminari e workshop** per educare la comunità locale su questioni di salute pubblica. Per seguire tali eventi non sarà necessario possedere dei visori VR, ma **basteranno un PC, un tablet, o uno smartphone.**

4. **Supporto per la prenotazione:** sarà possibile **prenotare visite mediche o servizi ambulatoriali nel metaverso,** semplificando e innovando il processo di accesso ai servizi sanitari e integrando il servizio sullo spazio virtuale al sistema dell'AOU di Cagliari.

5. **Assistenza Virtuale:** in linea di principio, sarà possibile **fornire un servizio di assistenza virtuale con personale sanitario virtualmente presente per rispondere alle domande dei cittadini** e guidarli nella ricerca di informazioni o servizi specifici.

Il **costo previsto** per il progetto: 39.900€ iva esclusa.

