



OGGETTO: Procedura aperta, da espletarsi sulla piattaforma telematica sardegnaCAT, ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio esternalizzato cup – ticket e call center presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari. [CIG 835460889E]. Aggiudicazione.

Il Commissario Straordinario

Dott.ssa Agnese Foddis

Su proposta della Struttura Complessa Servizio Tecnico

Visto il D. Lgs. n. 502 del 30.12.1992 e ss.mm.ii., recante il “riordino della disciplina in materia sanitaria” e il D. Lgs. n. 517 del 21.12.1999 avente ad oggetto la “disciplina dei rapporti fra il Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della L. 30.11.1988 n. 419;

Vista la Deliberazione della Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna n° 13/1 del 30 Marzo 2007, con la quale è stata costituita l’Azienda Ospedaliero - Universitaria di Cagliari;

Visto il D. Lgs. 18 Aprile 2016, n. 50 di "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”;

Vista la legge Regionale della Regione Autonoma della Sardegna n. 8 del 13 marzo 2018, recante “Nuove norme in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture”;

Vista la legge regionale della Regione Autonoma della Sardegna n. 24 del 11.09.2020 recante la “riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore”;

Preso atto della Deliberazione della Giunta della Regione Autonoma della Sardegna n. 17/11 del 07 maggio 2021, avente ad oggetto “Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari. Nomina Commissario Straordinario”, con la quale la Dott.ssa Agnese Foddis veniva nominata Commissario Straordinario dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari;

Richiamata la Deliberazione n. 567 del 13.05.2021 di presa d’atto del contratto di prestazione d’opera intellettuale stipulato tra la Regione Autonoma della Sardegna e la Dott.ssa Agnese Foddis per



l'espletamento delle funzioni di Commissario Straordinario dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari;

Richiamata la Deliberazione del Direttore Generale n. 563 del 30.04.2020 con la quale venivano approvati gli atti di gara e nel contempo veniva autorizzato, tra le altre cose, l'avvio dell'iter volto all'aggiudicazione della "Procedura aperta, da espletarsi sulla piattaforma telematica sardegnaCAT, ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio esternalizzato cup – ticket e call center presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari";

Dato atto che per la procedura veniva data ampia pubblicità attraverso la pubblicazione del Bando nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. 2020/S126-308485 del 02.07.2020, nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 77 del 06.07.2020, in n. 2 quotidiani a tiratura nazionale (Il Fatto Quotidiano; Il dubbio), n. 2 quotidiani a tiratura locale (Il Fatto Quotidiano rubrica enti centro sud; Il Giornale edizione locale), nonché sul sito istituzionale della Stazione appaltante, sezione Bandi e Gare/Procedure aperte;

Dato atto che in data 07.07.2020 veniva pubblicata sul portale telematico della Centrale Regionale di Committenza della Regione Sardegna - sardegnaCAT, la procedura aperta, contraddistinta dal n. rfq_356928, e veniva fissato quale termine di scadenza per la presentazione delle offerte il giorno 21.09.2020, ore 18:00, e quale data per la prima seduta di gara il giorno 24.09.2020;

Dato atto che entro il termine stabilito per la presentazione delle offerte pervenivano regolarmente le candidature telematiche di n. 5 operatori economici, come da "Verbale del 24.09.2020 - apertura buste di qualifica", che si richiama per fare parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato 1);

Dato atto che in conformità alle disposizioni del Paragrafo 19 del Disciplinare di gara, il Punto Ordinante della Stazione appaltante in data 24.09.2020, procedeva all'apertura delle buste di qualifica contenenti la documentazione amministrativa, e verificava la rispondenza della stessa rispetto alle richieste, con riserva di riesame, in sede di istruttoria d'ufficio, della documentazione tutta presentata;

Dato atto inoltre, che il Punto Ordinante, in data 24.09.2020 disponeva l'ammissione di tutti gli operatori economici concorrenti alle successive fasi di gara, come da verbale di pari data – "Istruttoria



d'Ufficio – Ammissione operatori economici”, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 2);

Richiamata la deliberazione del Direttore Generale n. 1156 del 23.09.2020, modificata con Deliberazione del Direttore Generale n. 119 del 03.02.2021, con la quale veniva nominata la Commissione giudicatrice, ai sensi dell'art. 77 e dell'art. 216, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, nella seguente composizione:

Presidente	Ing. Cristian Cocco	Direttore S.C. Servizio Tecnico
Componente	Sig.ra Roberta Porcu	Coll. Amm.vo Esperto S.C. Servizio Tecnico
Componente	Ing. Frank Tintrup	Dirigente S.C. Sviluppo organizzativo e sistemi informativi
Segretario verbalizzante	Ing. Silvia Taccori	Coll. Tecnico S.C. Servizio Tecnico

Dato atto che in data 07.10.2020 veniva fissata la seduta pubblica telematica della Commissione giudicatrice per l'apertura delle Buste Tecniche presentate dagli operatori economici concorrenti, e che nella medesima seduta veniva disposta l'ammissione degli stessi alle successive fasi di gara, come da “Verbale del 07.10.2020 – apertura busta tecnica e ammissione operatori economici alla fase di valutazione”, che sia allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 3);

Preso atto delle attività svolte dalla Commissione giudicatrice, come da verbali sedute riservate I, II e III rispettivamente in data 07.10.2020, 05.03.2021 e 17.03.2021, che si allegano al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 4);

Dato atto che, in data 17.03.2021 la Commissione giudicatrice, in seduta telematica, procedeva con l'inserimento a sistema dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche presentate dagli operatori economici, riepilogati nel prospetto che segue:

Operatore economico	Punteggio tecnico	Punteggio riparametrato
ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	62,17591	70
CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC. COOP. SOCIALE	47,30473	53,257
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PRIMA 2000 A.R.L.	10,23533	11,523
GESAN S.R.L.	24,66468	27,768
GPI S.P.A./EXTRA	25,65137	28,879

Dato atto che, nella medesima seduta, in conformità alle disposizioni del Paragrafo 21 del Disciplinare di gara, la Commissione giudicatrice – per il tramite del Presidente della stessa – procedeva alla validazione a sistema dei punteggi tecnici attraverso il comando “congelamento busta tecnica” e prendeva atto delle buste virtuali contenenti le offerte economiche, a seguito delle quali veniva generata la graduatoria finale di merito che segue, come da “verbale del 17 marzo 2021 – seduta telematica - comunicazione valutazioni tecniche e apertura busta economica”, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 5);

Operatore economico	Punteggio tecnico Riparametrato	Punteggio economico Riparametrato	Punteggio Complessivo	Posizione graduatoria
ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	70	28,582	98,582	1
CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC. COOP. SOCIALE	53,257	28,781	82,039	2
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PRIMA 2000 A.R.L.	11,523	12,621	24,144	5
GESAN S.R.L.	27,768	30,00	57,768	3
GPI S.P.A./EXTRA	28,879	19,534	48,413	4

Dato atto che, la commissione giudicatrice, all’esito delle attività svolte in sede di Istruttoria d’Ufficio, riscontrava l’anomalia dell’offerta presentata dall’operatore economico Ali Integrazione Società Cooperativa Sociale, e disponeva, dunque, la trasmissione degli atti al R.U.P. per gli adempimenti di competenza, come da “verbale del 17.03.2021 – Istruttoria d’ufficio – trasmissione atti al R.U.P.” (Allegato 6);

Preso atto della proposta di aggiudicazione formulata dal Responsabile Unico del Procedimento in favore dell’operatore economico Ali Integrazione Società Cooperativa Sociale, primo graduato risultante dalla graduatoria di merito, come da “verbale del 27.04.2021 – Istruttoria d’ufficio – spiegazioni anomalia - proposta di aggiudicazione”, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 7);

Accertata la regolarità delle operazioni di gara svolte e ritenuto, pertanto, di dover provvedere all’approvazione della seguente documentazione allegata al presente provvedimento:

- **Allegato 1** - Verbale del 24 settembre 2020 – Apertura Buste di Qualifica;
- **Allegato 2** - Verbale del 24 settembre 2020 - Istruttoria d’Ufficio – Ammissione operatori economici;



- **Allegato 3** - Verbale del 07 ottobre 2020 – apertura busta tecnica e ammissione operatori economici alla fase di valutazione;
- **Allegato 4** - Verbale sedute riservate in data 07.10.2020, 05.03.2021 e 17.03.2021;
- **Allegato 5** - verbale del 17 marzo 2021 – seduta telematica - comunicazione valutazioni tecniche e apertura buste economiche;
- **Allegato 6** - verbale del 17 marzo 2021 – Istruttoria d’ufficio – trasmissione atti al R.U.P.;
- **Allegato 7** – verbale del 27 aprile 2021 – Istruttoria d’ufficio - proposta di aggiudicazione;

Ritenuto di dover approvare la proposta di aggiudicazione e conseguentemente di disporre l’aggiudicazione dell’appalto per l’affidamento del “servizio esternalizzato cup – ticket e *call center* presso l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari”, per il periodo di 4 anni, all’operatore economico Ali Integrazione Società Cooperativa Sociale, primo graduato della graduatoria di merito, che ha offerto uno sconto percentuale del 10%;

Dato atto - che, in conformità alle previsioni finanziarie di cui alla Deliberazione n. 563 del 30/04/2020, il quadro economico di aggiudicazione è il seguente:

N.	Descrizione	Importo
1	Importo di aggiudicazione	€ 2.074.125,60
2	Costi per la sicurezza (non soggetti a ribasso)	€ 10.710,00
A	IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE	€ 2.084.835,60
3	Contributo ANAC (<i>Stazione appaltante</i>)	€ 600,00
4	IVA (22% su importo VSA “A”)	€ 458.663,83
5	Spese art. 113, imprevisti ed arrotondamenti	€ 40.900,57
B	SOMME A DISPOSIZIONE	€ 500.164,40
QE	IMPORTO TOTALE QUADRO ECONOMICO	€ 2.585.000,00

- che le spese derivanti dall’adozione del presente provvedimento, pari a complessivi € 2.585.000,00 - di cui € 2.084.835,60 per corrispettivi contrattuali e € 500.164,40 per somme a disposizione – dovranno essere imputate sui Bilanci di parte corrente della Stazione appaltante, per ciascuno degli esercizi di operatività del contratto di appalto (2021 parte – 2022 – 2023 – 2024 – 2025 parte), sul conto di costo A506030401 “costi per altri servizi non sanitari”;

Ritenuto di dover nominare, per l’espletamento delle funzioni di cui al D.M. n. 49 del 07/03/2018, recante “l’approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni di direttore dei lavori e del direttore dell’esecuzione”, il Direttore dell’Esecuzione del Contratto;



Dato atto che, in ragione della complessità delle prestazioni richieste per l'esecuzione del contratto, si rende necessario costituire l'Ufficio di supporto alla Direzione dell'Esecuzione del Contratto, nella seguente composizione:

Anna Paola Mazzoleni	S.C. Sviluppo organizzativo e sistemi informativi
Simona Cuneo	S.C. Sviluppo organizzativo e sistemi informativi
Emanuele Armeni	S.C. Servizio Bilancio
Roberta Porcu	S.C. Servizio Tecnico
Mauro Bordigoni	S.C. Direzione Medica PP.OO.

Dato atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, in quanto sono in corso le verifiche in ordine alla sussistenza dei requisiti di partecipazione richiesti negli atti di gara, e che in caso di esito positivo delle stesse sarà dato riscontro, attraverso un atto endo-procedimentale del RUP, dell'integrazione dell'efficacia dell'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016;

Dato atto che, il contratto di appalto, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n. 50/2016, sarà stipulato in modalità elettronica, con scrittura privata;

DELIBERA

Per le motivazioni e le finalità riportate in premessa che qui si intendono integralmente richiamate:

1. Di approvare tutte le premesse di cui in parte motiva, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. Di approvare la seguente documentazione di gara:
 - **Allegato 1** - Verbale del 24 settembre 2020 – Apertura Buste di Qualifica;
 - **Allegato 2** - Verbale del 24 settembre 2020 - Istruttoria d'Ufficio – Ammissione operatori economici;
 - **Allegato 3** - Verbale del 07 ottobre 2020 – apertura busta tecnica e ammissione operatori economici alla fase di valutazione;
 - **Allegato 4** - Verbale sedute riservate in data 07.10.2020, 05.03.2021 e 17.03.2021;
 - **Allegato 5** - verbale del 17 marzo 2021 – seduta telematica - comunicazione valutazioni tecniche e apertura buste economiche;
 - **Allegato 6** - verbale del 17 marzo 2021 – Istruttoria d'ufficio – trasmissione atti al R.U.P.;
 - **Allegato 7** – verbale del 27 aprile 2021 – Istruttoria d'ufficio - proposta di aggiudicazione;
3. Di approvare, dunque, la seguente graduatoria di merito:



Operatore economico	Punteggio tecnico Riparametrato	Punteggio economico Riparametrato	Punteggio Complessivo	Posizione graduatoria
ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	70	28,582	98,582	1
CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC. COOP. SOCIALE	53,257	28,781	82,039	2
GESAN S.R.L.	27,768	30,00	57,768	3
GPI S.P.A./EXTRA	28,879	19,534	48,413	4
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PRIMA 2000 A.R.L.	11,523	12,621	24,144	5

- Di approvare la proposta di aggiudicazione, e per l'effetto di disporre l'aggiudicazione dell'appalto per l'affidamento del "servizio esternalizzato cup – ticket e *call center* presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari", per il periodo di 4 anni, all'operatore economico Ali Integrazione Società Cooperativa Sociale, primo graduato della graduatoria di merito di cui al punto che precede, che ha offerto uno sconto percentuale del 10%;
- Di dare atto che il quadro economico di aggiudicazione è il seguente:

N.	Descrizione		Importo
	1	Importo di aggiudicazione	€ 2.074.125,60
	2	Costi per la sicurezza (non soggetti a ribasso)	€ 10.710,00
A	IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE		€ 2.084.835,60
	3	Contributo ANAC (<i>Stazione appaltante</i>)	€ 600,00
	4	IVA (22% su importo VSA "A")	€ 458.663,83
	5	Spese art.113, imprevisti ed arrotondamenti	€ 40.900,57
B	SOMME A DISPOSIZIONE		€ 500.164,40
QE	IMPORTO TOTALE QUADRO ECONOMICO		€ 2.585.000,00

- Di dare atto che le spese derivanti dall'adozione del presente provvedimento, pari a complessivi € 2.585.000,00 - di cui € 2.084.835,60 per corrispettivi contrattuali e € 500.164,40 per somme a disposizione – dovranno essere imputate sui bilanci di parte corrente della Stazione appaltante, per ciascuno degli esercizi di operatività del contratto di appalto (2021 parte – 2022 – 2023 – 2024 – 2025 parte), sul conto di costo A506030401 "costi per altri servizi non sanitari";
- Di nominare, per l'espletamento delle funzioni di cui al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti del 7 marzo 2018, n. 49 – recante le "linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione" - quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il Prof. Luigi Minerba, Direttore della S.C. Sviluppo organizzativo e Sistemi informativi;



8. Di costituire l'Ufficio di supporto alla Direzione dell'Esecuzione del Contratto, nella seguente composizione:

Anna Paola Mazzoleni	S.C. Sviluppo organizzativo e sistemi informativi
Simona Cuneo	S.C. Sviluppo organizzativo e sistemi informativi
Emanuele Armeni	S.C. Servizio Bilancio
Roberta Porcu	S.C. Servizio Tecnico
Mauro Bordigoni	S.C. Direzione Medica PP.OO.

9. Di dare atto che il R.U.P. nominato ha provveduto ad acquisire il seguente codice CIG: 835460889E;
10. Di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione delle offerte, in quanto sono in corso le verifiche in ordine alla sussistenza dei requisiti di partecipazione richiesti negli atti di gara, e che in caso di esito positivo delle stesse sarà dato riscontro, attraverso un atto endo-procedimentale del RUP, dell'integrazione dell'efficacia dell'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016;
11. Di dare atto che il contratto di appalto, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n. 50/2016, sarà stipulato in modalità elettronica, con scrittura privata;
12. Di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Sardegna, entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla data di pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale della Stazione appaltante;
13. Di trasmettere, per i provvedimenti di competenza, copia del presente atto ai Servizi aziendali interessati;
14. Di pubblicare gli esiti del presente atto, ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii.

Il Commissario Straordinario

Dott.ssa Agnese Foddis

F.to

Il Direttore S.C. Affari Generali

certifica che la deliberazione è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari a partire dal 19.05.2021, resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi ed è stata porta a disposizione per la consultazione

S.C. SERVIZIO TECNICO - Direttore Ing. Cristian Cocco F.to

Estensore: Dott. F. Murgia